Realtime System srl - Via Celso Ulpiani 52 - 63078 Spinetoli (AP)

Tel. e Fax (+39) 0736.890848

Sede operativa - Via I° Maggio 150/b - 60131 Ancona (AN)

Tel. e Fax (+39) 071.2867586

info@realtimesystem.it - www.realtimesystem.it



Spinetoli lì 24 Giugno 2021 Ns. rif. 4480PS25

# Spett.le ASUR MARCHE – AREA VASTA 4 Via Zeppilli, 18 63900 FERMO (FM)

### Oggetto: preventivo di spesa

Facciamo seguito alle Vostre segnalazioni di malfunzionamento, di cui l'ultima del giorno 19 Aprile 2021 ed al nostro intervento del giorno 20 Aprile 2021, di cui rimettiamo in allegato rapporto di lavoro RS 19343, per sottoporre alla Vostra attenzione, preventivo di spesa per procedere al ripristino del normale funzionamento dell' erogatore di ticket con monitor da 12" s.n. B2790049 e della Digital Signage Box s.n. B2290010, installati ed in uso presso il CUP del P.O. di Sant'Elpidio a Mare quali, ritirati per più attente valutazioni presso il nostro laboratorio.

Descrizione	Importo unit. I.V.A. Esclusa €	Q. tà	Importo totale I.V.A. Esclusa €
54200523 – Kit retrofit con display touch screen 15" per erogatori 12", costituito da: cassa contenitore in acciaio inox opportunamente sagomata, LCD/TFT 15" touch screen resistivo - Risoluzione: 800 x 600, 262.000 colori con orientamento verticale, CPU con processore AMD 1GHz corredato di sistema operativo Windows Embedded e software Emotikiosk		1	1.380,00
50551329 – HDD/VAR 2,5" completo di S.O. e Software Emotikiosk	156,00	1	156, <sup>00</sup>

#### Importo complessivo riservato al netto di aliquota I.V.A.

€ 1.536,00

Riservatezza	La presente offerta contiene informazioni confidenziali che non possono essere divulgate a terzi.
Termini di evasione:	Entro 5 giorni lavorativi dalla Vostra approvazione
IVA:	Esclusa, nella misura del 22% a Vostro carico da sommare agli importi sopra descritti.
Prezzi:	Tutti i prezzi si intendono in Euro
Pagamenti:	Regolati secondo le seguenti modalità:  • B.B. 30 giorni data fattura
	In caso di ritardato pagamento, saranno addebitati gli interessi di mora per il periodo intercorso tra la scadenza ed il pagamento come da DLG del 09/10/2002 n. 231 e Direttiva 2000/35/CE e successivo DLG del 09/11/2012 n. 192 e Direttiva 2011/7/UE. Realtime System conserva la proprietà del materiale fino al totale pagamento della merce e/o servizi e spese accessorie –Art.1523 C.C
Esclusioni:	<ul> <li>tutto ciò non espressamente citato e quotato si ritiene escluso; eventuali modifiche o ampliamenti in corso d'opera saranno valutati economicamente e sottoposti al Cliente e se autorizzati saranno addebitati a consuntivo.</li> </ul>
Validità offerta:	30 giorni data offerta
Codice Univoco	
CIG	
Accettazione Offerta	
	(Data, Timbro e Firma)







In alternativa all'installazione del Kit Retrofit proponiamo di sostituire il Vostro erogatore 12" con un erogatore della nuova linea di Solari di Udine S.p.A. di recente installato presso altre Vostre strutture ove si prestano servizi all'utenza

## Erogatore di Ticket touch screen ETK1610



L'erogazione dei biglietti avviene selezionando il servizio desiderato sul display touch screen del dispositivo.

Ogni servizio è associato ad un pulsante visualizzato sullo schermo dell'erogatore; per ogni pulsante, e quindi per ogni servizio, può essere riportata la dicitura del servizio stesso ed assegnare una specifica colorazione, visualizzare il numero di utenti in coda in quell'istante, comprensivo degli utenti che sono allo sportello e stanno ricevendo il servizio, il tempo medio di attesa, calcolato a partire dal numero complessivo di persone in attesa del servizio. In questo modo l'utente ha la piena visibilità circa il servizio che gli verrà erogato ed ha la facoltà di decidere se procedere con la richiesta del ticket.

Quando il servizio non è disponibile i pulsanti vengono resi inattivi, assumono una colorazione diversa ed un messaggio indicante che il servizio non è attivo. L'erogatore si compone di una scheda CPU alla quale sono connessi tutte le periferiche.

Il display LCD/TFT touch screen di cui l'erogatore e dotato è disposto in verticale per consentire una migliore disposizione dei pulsanti.

A seconda del modello può esser corredato di un lettore di codici a barre lineari e bi-dimensionali, di un lettore RFID contactless o di Banda Magnetica e CHIP Card.

La stampante termica utilizza rotoli di carta termica e dispone di sensori per la segnalazione sia dell'approssimarsi dell'esaurimento della carta e sia della mancanza totale della stessa. Queste informazioni vengono notificate in tempo reale al sistema centrale ed agli operatori di sportello, in modo tale che questi eventi non pregiudichino l'erogazione del servizio.

Sul ticket emesso oltre al logo dell'azienda è possibile stampare su richiesta la data e l'ora di emissione, il tipo di servizio richiesto, il numero progressivo attribuito per il servizio richiesto, il numero degli utenti in coda per il servizio ed il tempo medio di attesa ed infine del testo libero (laddove richiesto).

La connessione con la rete aziendale avviene tramite l'interfaccia Ethernet ed il protocollo HTTP.

Sul display dell'erogatore possono essere impostati diversi layout grafici i quali consentono all'amministratore di sistema di definire il numero di pulsanti da visualizzare a cui sono associati i servizi erogati nella sala.

Di seguito riportiamo le caratteristiche tecniche dell'erogatore con display da 10" (ETK1610)

#### CARATTERISTICHE TECNICO FUNZIONALI EROGATORE ETK 1610

Sistema: Processore RISC 32 bit (ARM) Memoria RAM 4 GB, HDD 500 GB - S.O.: Windows Embedded

Display: LCD/TFT IPS 10" multitouch capacitivo Risoluzione:  $1280 \times 800$ , 16,7 milioni colori con orientamento verticale

Connettività: Ethernet 10/100 Mbps

Stampante di ticket: termica con taglierina e presenter, sensori di fine carta e di quasi fine carta Rotolo carta: termica 70 gr/mt² - larghezza 60mm - lunghezza 180 mt - diametro esterno 117 mm

Alimentazione: 230 Vac, 50 Hz

Cassa contenitore e piedistallo: acciaio verniciato

Descrizione	Importo unit. I.V.A. Esclusa €	Q. tà	Importo totale I.V.A. Esclusa €
8550062 - Erogatore di Ticket Touch Screen ETK1610	1.980,00	1	1.980,00
8A58259 - Supporto a pavimento per erogatore ETK1610	210,00	1	210,00
50551329 – HDD/VAR 2,5" completo di S.O. e Software Emotikiosk	156,00	1	156, <sup>00</sup>

Importo complessivo riservato al netto di aliquota I.V.A.

€ 2.346.00



Termini di evasione:	Entro 10/15 giorni lavorativi dalla Vostra approvazione salvo migliore disponibilità
IVA:	Esclusa, nella misura del 22% a Vostro carico da sommare agli importi sopra descritti.
Prezzi:	Tutti i prezzi si intendono in Euro
Pagamenti:	Regolati secondo le seguenti modalità:  • B.B. 30 giorni data fattura  In caso di ritardato pagamento, saranno addebitati gli interessi di mora per il periodo intercorso tra la scadenza ed il pagamento come da DLG del 09/10/2002 n. 231 e Direttiva 2000/35/CE e successivo DLG del 09/11/2012 n. 192 e Direttiva 2011/7/UE. Realtime System conserva la proprietà del materiale fino al totale pagamento della merce e/o servizi e spese accessorie –Art.1523 C.C
Esclusioni:	<ul> <li>tutto ciò non espressamente citato e quotato si ritiene escluso; eventuali modifiche o ampliamenti in corso d'opera saranno valutati economicamente e sottoposti al Cliente e se autorizzati saranno addebitati a consuntivo.</li> </ul>
Validità offerta:	30 giorni data offerta
Codice Univoco	
CIG	
Accettazione Offerta	
	(Data, Timbro e Firma)

Restando a disposizione per fornire qualsiasi ulteriore delucidazione si rendesse necessaria al riguardo, vogliate ricevere con l'occasione i nostri migliori saluti.

Realtime System s.r.l.