



AREA STAFF

**U.O.S. di Staff Relazioni con il Pubblico**

Responsabile dott.ssa Maria Flavia SPAGNA

Via Zeppilli, 18 - Fermo

Tel: 0734 625 2932 Fax: 0734 625 2931

email: [urp@asl11.marche.it](mailto:urp@asl11.marche.it)

## COMITATO DI PARTECIPAZIONE – Area Vasta 4

### VERBALE DELLA SEDUTA 26 ottobre 2017

Il 26 ottobre alle ore 18,30 in seconda convocazione, si è riunito presso l'ex teatrino di via Zeppilli, 18 – Fermo (1° piano) il Comitato di Partecipazione dell'AV4, con il seguente ordine del giorno:

Ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente
- 2) Programmazione attività del Comitato per il 2018
- 3) Criticità segnalate dalla componente volontariato (verrà illustrato un elenco dettagliato delle segnalazioni)
- 4) Visibilità e mezzi di informazione per le attività del Comitato
- 5) Sistema di valutazione attività del Comitato
- 6) Varie ed eventuali

#### **Alla seduta sono :**

dr. Licio Livini	ASSENTE
dr.ssa M Flavia Spagna	PRESENTE
Sig, Marco Rongoni	PRESENTE
Sig.ra Rosalba Chessa	PRESENTE
Sig Maurizio Alberti Mazzaferro	PRESENTE
Sig. Sandro Santanafessa	PRESENTE
Sig.ra Marisa Lunesu	PRESENTE
Sig.ra Laura Stopponi	PRESENTE

---

#### **Azienda Sanitaria Unica Regionale – Zona Territoriale n. 11**

Via Zeppilli, 18 – 63023 Fermo AP – C.F. e P.IVA 02175860424 - Tel. 0734.625111 - Fax 0734.6252019

e-mail: [segreteria.asl11@asl11.marche.it](mailto:segreteria.asl11@asl11.marche.it) - [www.asurzona11.marche.it](http://www.asurzona11.marche.it)

Sig.ra Marisa Trobbiani	ASSENTE
Sig.ra Sandra Mattetti	PRESENTE
Sig.ra Ludovica Lignite	ASSENTE
Sig.ra Rossella Capocasa	PRESENTE
Sig.ra Angela Pallotta	PRESENTE
Dr. Andrea Vesprini	PRESENTE
Dr. Fiorenza Anna Padovani	ASSENTE
Dr. Vincenzo Rea	ASSENTE
Dr. Renato Rocchi	ASSENTE
Dr. Alessandro Ranieri	ASSENTE

Il Dr. Vesprini riferisce dell'assenza del Direttore, Dr. Licio Livini, in quanto impegnato e impossibilitato a partecipare al Comitato.

#### Punto 1 dell'OdG: Comunicazioni del Presidente

Il presidente porta all'attenzione del Comitato l'intenzione di adottare delle tipologie di percorso affinché l'attività del Comitato stesso sia proficua e sostanziale e non mero strumento ratificatore. Pone la questione della criticità dell'unità psichiatrica e l'intenzione di stilare un documento per chiedere che vengano fatte delle verifiche relative ai risultati ottenuti in seguito alle questioni segnalate.

#### Punto 2 dell'OdG: Programmazione attività del Comitato per il 2018

Il Presidente vuole avere notizie della ricerca AGENAS e il Dr. Vesprini risponde che è stata consegnata e verrà inviata ai componenti del Comitato dalla Dr.ssa Spagna.

Chiede inoltre ai rappresentanti dell'Area Vasta se ci sono questioni da sottoporre al Comitato.

La Dr.ssa Spagna introduce l'argomento della Carta dei Servizi, la cui organizzazione sarà di competenza dell'ASUR. Il Presidente fa notare che il Comitato di Partecipazione a livello regionale non si è mai riunito, e che i contatti e gli incontri sino ad ora sono stati svolti a livello informale. Fa notare che invece funziona bene il Comitato dell'INRCA che attualmente è impegnato su progetti condivisi sulle liste d'attesa e l'accessibilità facilitata.

#### Punto 3 dell'OdG: Criticità segnalate dalla componente volontariato (verrà illustrato un elenco dettagliato delle segnalazioni)

Il Presidente consegna un elenco relativo alle criticità:

- a) Percorsi di accessibilità per cittadini fragili e con limitate capacità motorie e sensoriali;
- b) Ricognizione sui numeri delle prestazioni intramoenia e del SSN anche in relazione alle liste di attesa e all'efficacia degli interventi di prevenzione e dalla diagnosi precoce;
- c) Prospettive per la risoluzione dei primari attualmente mancanti: Ortopedia; Oncologia; Psichiatria; Laboratorio analisi

- d) Modalità operative del Pronto Soccorso (triage e codici)
- e) Risposte a quesiti pregressi ancora parziali, mancate e sospese: classifica di Italia Oggi, apertura del CUP prenotazioni nel pomeriggio, situazione addetti all'URP
- f) Pulizie, segnaletica e vigilanza; reclami e comportamenti;
- g) Cardiologia e segnalazione delle mancate prestazioni presso il Presidio ospedaliero di Osimo

Il sig. Marco Rongoni introduce il primo argomento a) relativo alle criticità illustrando una indagine SPESS/CONTROSPERM, sull'accessibilità delle persone con disabilità presso le strutture sanitarie. Chiede di conoscere la situazione nell'Area Vasta 4.

Il Dr. Vesprini evidenzia quali sono le modalità di accesso all'Ospedale di Fermo, distinguendo l'accesso tramite Pronto Soccorso e quello agli ambulatori e che sarà effettuata una ricognizione sullo stato attuale dell'AV4 con particolare riferimento alle DISABILITÀ FISICHE, INTELLETTIVE e INTELLETTIVE RELAZIONALI. Al contempo il Presidente si impegna ad effettuare una ricognizione sulla buona prassi.

La Dr.ssa Spagna ipotizza la possibilità di individuare l'accesso facilitato come un obiettivo dell'Azienda; delineando una procedura standard che consenta ove possibile l'autonomia del disabile piuttosto che prevedere l'accompagnamento di figure dedicate, e monitorare i reclami relativi all'argomento per proporre azioni migliorative

La Sig.ra Rosalba Chessa segnala, in merito al punto b) la criticità delle liste di attesa della Cardiologia di Fermo, riferendo che la prima visita a Fermo risulta essere nel 2019.

Il Dr. Vesprini aggiunge che però sono possibili offerte in altre sedi in tempi più ravvicinati. I componenti delle associazioni chiedono di conoscere il numero delle visite che vengono effettuate con le impegnative e quante in regime di libera professione riferite alle diverse specialità.

Si discute sulle problematiche relative al CUP e il Presidente propone di predisporre un documento per segnalarne le diverse criticità e i gravi disservizi.

La Dr.ssa Spagna rileva che il sistema del *RECALL* ha consentito, grazie ai volontari del Servizio Civile Nazionale, di liberare in un anno quasi 3.000 posti per le specialità con le liste di attesa più lunghe.

Relativamente al punto c) il Dr. Vesprini riferisce che le procedure sono in corso:

- ORTOPEDIA e LABORATORIO ANALISI devono essere stabilite le date delle prove;
- ONCOLOGIA uscirà il Bando per i primi di novembre;
- PSICHIATRIA le procedure saranno attivate successivamente.

Il presidente dichiara che le altre criticità del punto 3 e gli altri punti all'ordine del giorno verranno discusse nel Comitato da espletarsi indicativamente prima di Natale.

Punto 4 dell'OdG: Visibilità e mezzi di informazione per le attività del Comitato

Il Presidente stabilisce con il sostegno degli altri componenti, di fare un comunicato stampa relativo agli incontri del Comitato, affinché diventi visibile e pubblica l'attività svolta.

La seduta si chiude alle ore 20,10

IL SEGRETARIO

---

(dott.ssa Lara Ciuti)