



AREA STAFF

U.O.S. di Staff Relazioni con il Pubblico

Responsabile dr.ssa Maria Flavia SPAGNA
Via Zeppilli, 18 - Fermo
Tel: 0734 625 2932 Fax: 0734 625 2931
email: mariaflavia.spagna@sanita.marche.it

Inviata per e mail a:

dr. Licio Livini
dr.ssa M Flavia Spagna
Sig. Marco Rongoni
Sig.ra Rosalba Chessa
Sig Maurizio Alberti Mazzaferro
Sig. Sandro Santanafessa
Sig. Marco PCoppelli
Sig.ra Laura Stopponi
Sig.ra Marisa Trobbiani
Sig.ra Ludovica Lignite
Sig.ra Anna Tale
Sig.ra Rossella Capocasa
Sig.ra Angela Pallotta
Dr. Andrea vesprini
Dr. Giacomo Schinco
Dr. Vincenzo Rea
Dr. Mirco Gregorini
Dr. Alessandro Ranieri

OGGETTO: convocazione Comitato di Partecipazione

Ai sensi del regolamento regionale n. 4 del 18/09/2015 art. 6, è convocato il Comitato di Partecipazione della Area Vasta 4 per il giorno **lunedì 10 ottobre 2016 – ore 18,00** (prima convocazione) **ore 18,30** (seconda convocazione) presso l'ex teatrino di via Zeppilli, 18 – Fermo (1° piano).

Sono iscritti all'ordine del giorno i seguenti punti:

1. Governo delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie (dr.ssa Roberta Tomassini);
2. la trasparenza dal punto di vista degli utenti, Situazione della messa a punto dello strumento di consultazione riportante nomi, orari e tariffe dei medici che operano in attività di libera professione;
3. aggiornamento circa la ricerca di Customer satisfaction eseguita dal Pronto Soccorso;
4. i criteri con cui l'Area Vasta risponde ai cittadini e al Tribunale per i Diritti del Malato
5. esempi di manifesto da affiggere in ambulatori, farmacie, ecc. per sensibilizzare la popolazione a disdire le prenotazioni di prestazioni sanitarie non piu' necessarie;
6. varie ed eventuali.

Azienda Sanitaria Unica Regionale

Sede Legale: Via Caduti del Lavoro, 40 – 60131 Ancona
C.F. e P.IVA 02175860424

Area Vasta n. 4

Sede Amministrativa: Via Zeppilli, 18 – 63900 Fermo - FM
Tel. 0734.625111 - Fax 0734.6252019

e-mail: segreteria.asl11@asl11.marche.it - www.asurzona11.marche.it



Per informazione: M. Flavia Spagna (e-mail: urp.av4@sanita.marche.it , tel 0734 625. 2932 / 2017).

Si allega:

Regolamento unico di pubblica tutela

Il presente avviso sarà pubblicato nel sito www.asurzona11.marche.it alla sezione Partecipazione del cittadino-Convocazioni

Cordiali saluti

IL SEGRETARIO
M. Flavia Spagna

*Dott.ssa M. Flavia Spagna
Urp AV4 Fermo
E mail:urp.av4@sanita.marche.it
Tel. 0734 6252932/2017 fax 0734 625.2931*

Azienda Sanitaria Unica Regionale

Sede Legale: Via Caduti del Lavoro,40 – 60131 Ancona
C.F. e P.IVA 02175860424

Area Vasta n. 4

Sede Amministrativa: Via Zeppilli, 18 – 63900 Fermo - FM

Tel. 0734.625111 - Fax 0734.6252019

e-mail: segreteria.asl11@asl11.marche.it - www.asurzona11.marche.it

Comuni: Altidona, Amandola, Belmonte Piceno, Campofilone, Falerone, Fermo, Francavilla d'Ete, Grottazzolina, Lapedona, Magliano di Tenna, Massa Fermana, Monsampietro Morico, Montappone, Monte Giberto, Montegranaro, Montegiorgio, Monteleone di Fermo, Monterinaldo, Monterubbiano, Monte San Pietrangeli, Monte Urano, Monte Vidon Combatte, Monte Vidon Corrado, Montefalcone Appennino, Montefortino, Montelparo, Montottone, Moresco, Ortezzano, Pedaso, Petritoli, Ponzano di Fermo, Porto San Giorgio, Porto Sant'Elpidio, Rapagnano, Santa Vittoria in Materano, Sant'Elpidio a Mare, Servigiano, Smerillo, Torre San Patrizio.