

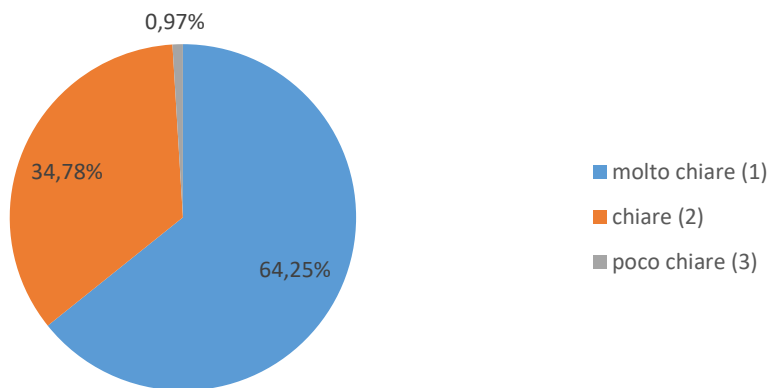
MEDICINA AMANDOLA 2019

Numero di record in questa que	212
Record totali nell'indagine:	212
Percentuale del totale:	100,00%

Le informazioni e le spiegazioni ricevute al momento del ricovero le sono sembrate?

Risposta	Conteggio	Percentuale
molto chiare (1)	133	64,25%
chiare (2)	72	34,78%
poco chiare (3)	2	0,97%
per nulla chiare (4)	0	0,00%
Nessuna risposta	0	0,00%

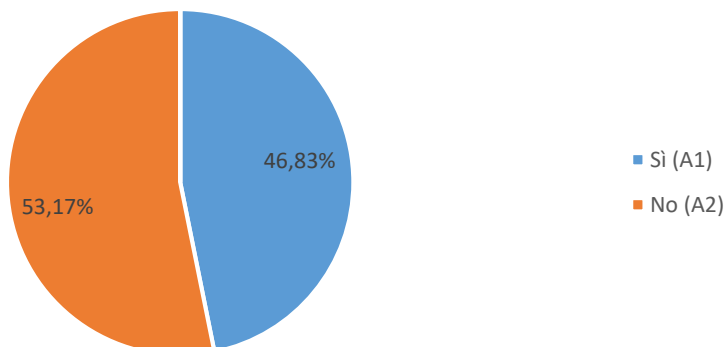
Le informazioni e le spiegazioni ricevute al momento del ricovero le sono sembrate?



Durante il ricovero avete avuto momenti di ansia o paura per il suo stato di salute?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì (A1)	96	46,83%
No (A2)	109	53,17%
Non Ricordo (A3)	0	0,00%
Nessuna risposta	0	0,00%

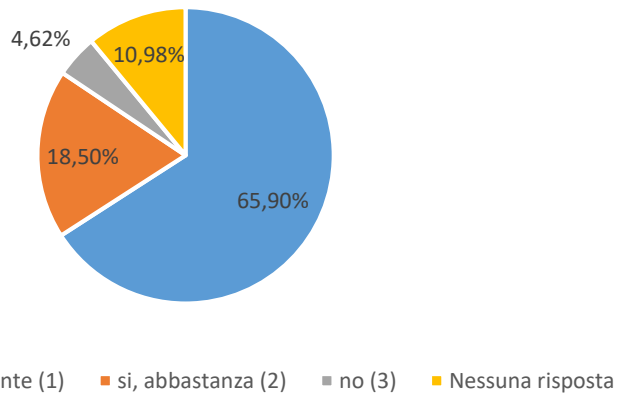
Durante il ricovero lei o i suoi familiari avete avuto momenti di ansia o paura per il suo stato di salute?



Se si, avete avuto l'opportunità di parlare con gli operatori?

<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
si, in modo soddisfacente (1)	114	65,90%
si, abbastanza (2)	32	18,50%
no (3)	8	4,62%
Nessuna risposta	19	10,98%

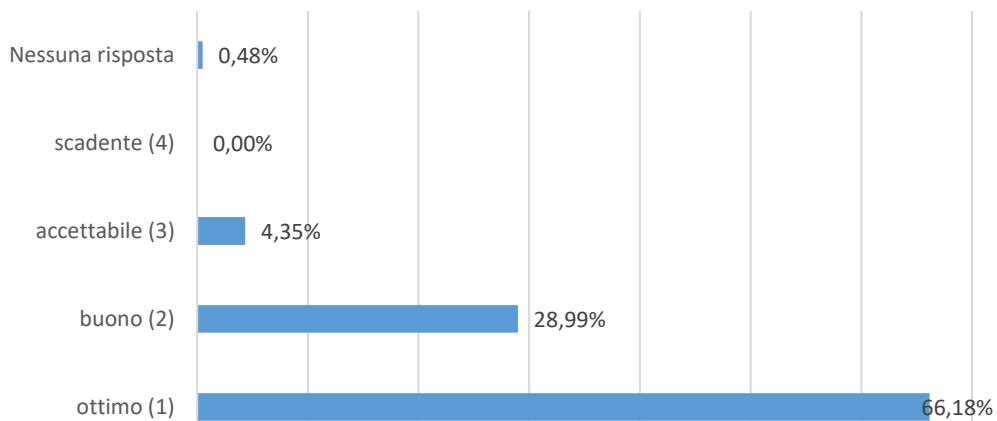
Se avete avuto paura avete avuto l'opportunità di parlare con gli operatori



Il livello di pulizia del reparto vi è sembrato

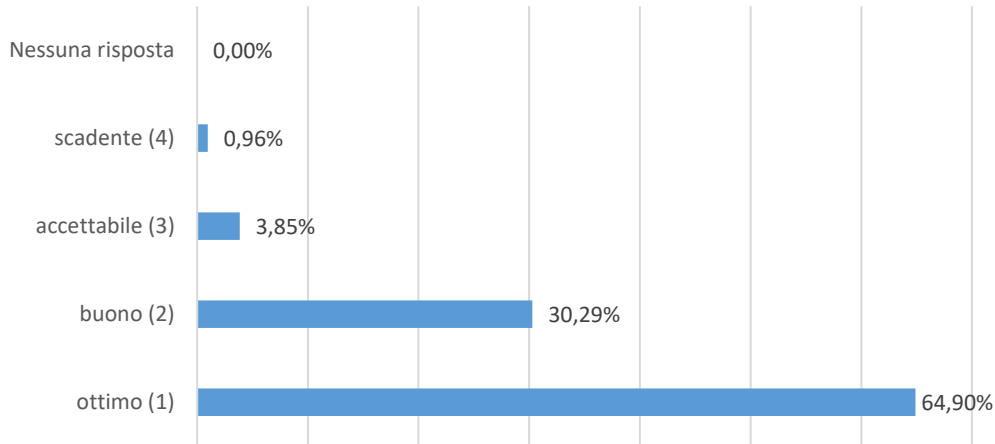
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
ottimo (1)	137	66,18%
buono (2)	60	28,99%
accettabile (3)	9	4,35%
scadente (4)	0	0,00%
Nessuna risposta	1	0,48%

Il livello di pulizia del reparto vi è sembrato



<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
ottimo (1)	135	64,90%
buono (2)	63	30,29%
accettabile (3)	8	3,85%
scadente (4)	2	0,96%
Nessuna risposta	0	0,00%

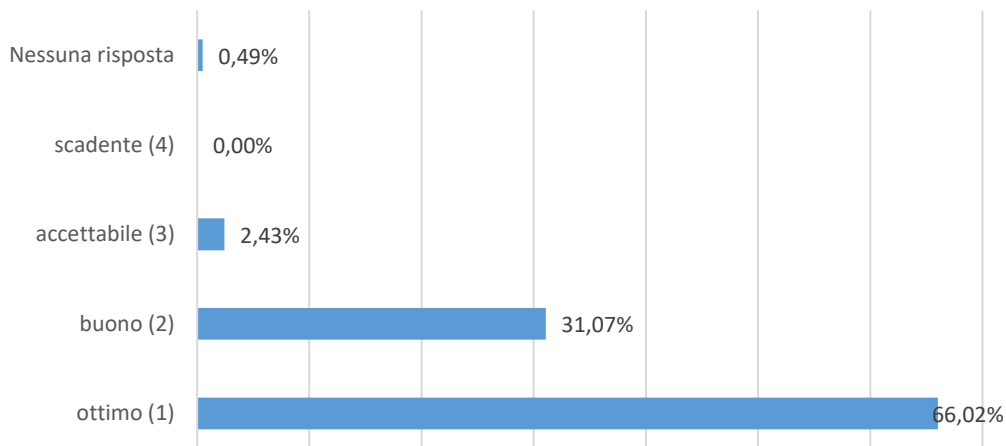
Il livello di pulizia dei bagni vi è sembrato



Il livello di pulizia della biancheria le è sembrato

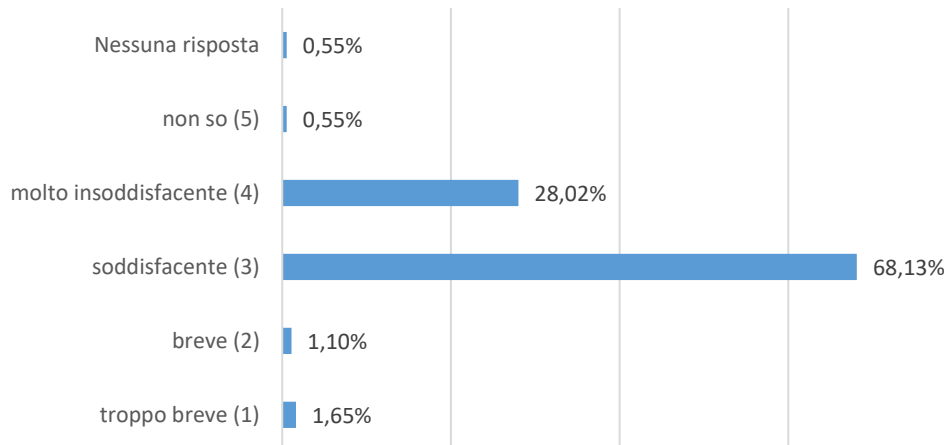
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
ottimo (1)	136	66,02%
buono (2)	64	31,07%
accettabile (3)	5	2,43%
scadente (4)	0	0,00%
Nessuna risposta	1	0,49%

Il livello di pulizia della biancheria le è sembrato



L'orario di visita di famigliari e amici le è sembrato		
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
troppo breve (1)	3	1,65%
breve (2)	2	1,10%
soddisfacente (3)	124	68,13%
molto insoddisfacente (4)	51	28,02%
non so (5)	1	0,55%
Nessuna risposta	1	0,55%

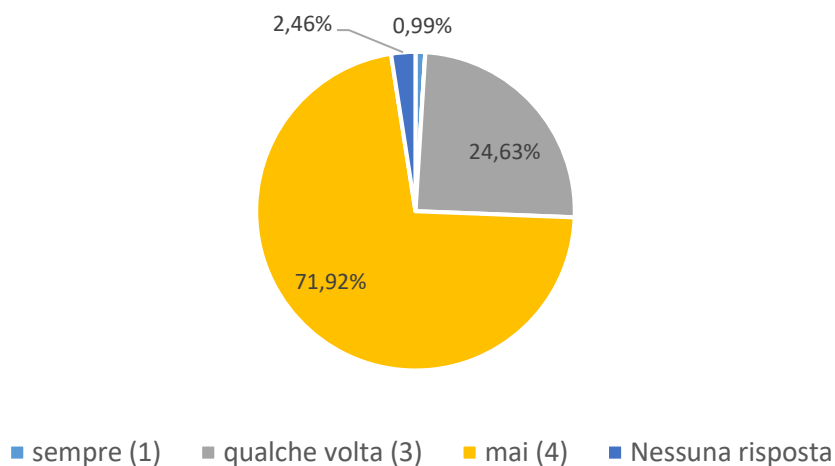
L'orario di visita di famigliari e amici le è sembrato



Durante l'orario dei pasti ha dovuto effettuare visite e esami

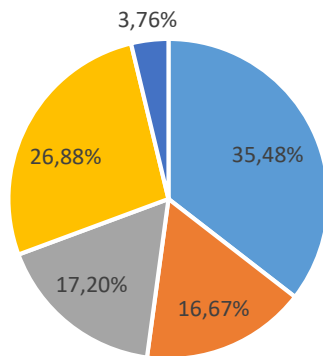
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
sempre (1)	2	0,99%
spesso (2)	0	0,00%
qualche volta (3)	50	24,63%
mai (4)	146	71,92%
Nessuna risposta	5	2,46%

Durante l'orario dei pasti ha dovuto effettuare visite e esami



Al momento della distribuzione il vitto vi è sembrato freddo		
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
sempre (1)	66	35,48%
spesso (2)	31	16,67%
qualche volta (3)	32	17,20%
mai (4)	50	26,88%
Nessuna risposta	7	3,76%

Al momento della distribuzione il vitto vi è sembrato freddo

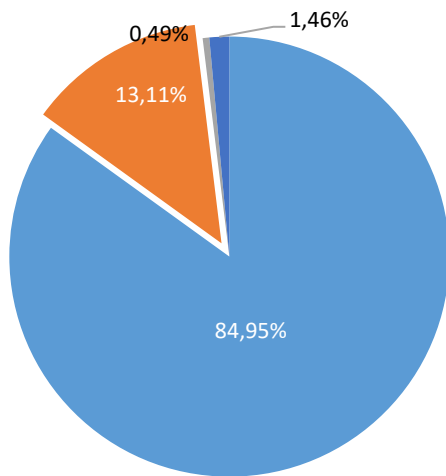


■ sempre (1) ■ spesso (2) ■ qualche volta (3) ■ mai (4) ■ Nessuna risposta

L'assistenza infermieristica le è sembrata

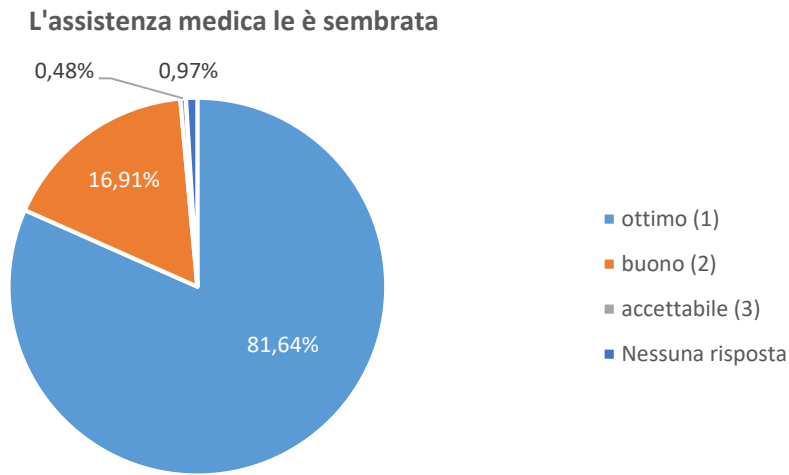
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
ottimo (1)	175	84,95%
buono (2)	27	13,11%
accettabile (3)	1	0,49%
scadente (4)	0	0,00%
Nessuna risposta	3	1,46%

L'assistenza infermieristica le è sembrata

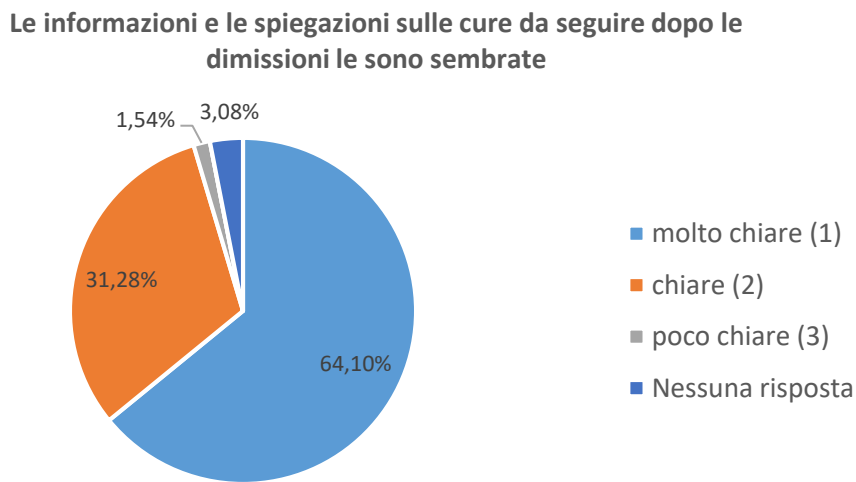


■ ottimo (1)
 ■ buono (2)
 ■ accettabile (3)
 ■ scadente (4)
 ■ Nessuna risposta

L'assistenza medica le è sembrata		
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
ottimo (1)	169	81,64%
buono (2)	35	16,91%
accettabile (3)	1	0,48%
scadente (4)	0	0,00%
Nessuna risposta	2	0,97%



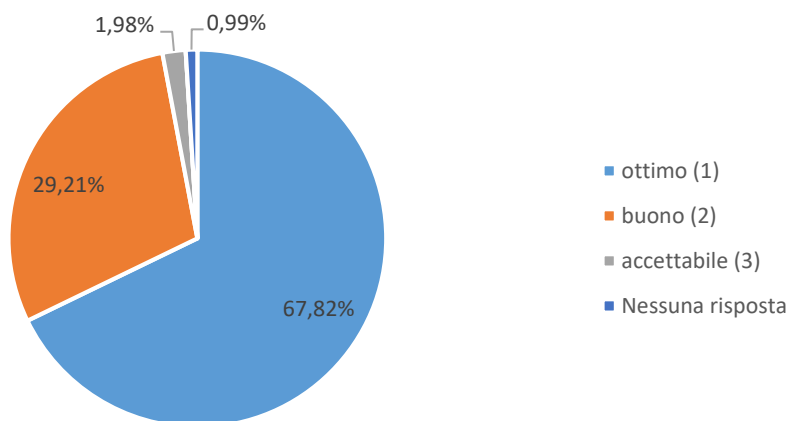
Le informazioni sulle cure da seguire le sono sembrate		
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>
molto chiare (1)	125	64,10%
chiare (2)	61	31,28%
poco chiare (3)	3	1,54%
per nulla chiare (4)	0	0,00%
Nessuna risposta	6	3,08%



Compressivamente il servizio erogato le è sembrato

Risposta	Conteggio	Percentuale
ottimo (1)	137	67,82%
buono (2)	59	29,21%
accettabile (3)	4	1,98%
scadente (4)	0	0,00%
Nessuna risposta	2	0,99%

Compressivamente il servizio erogato le è sembrato

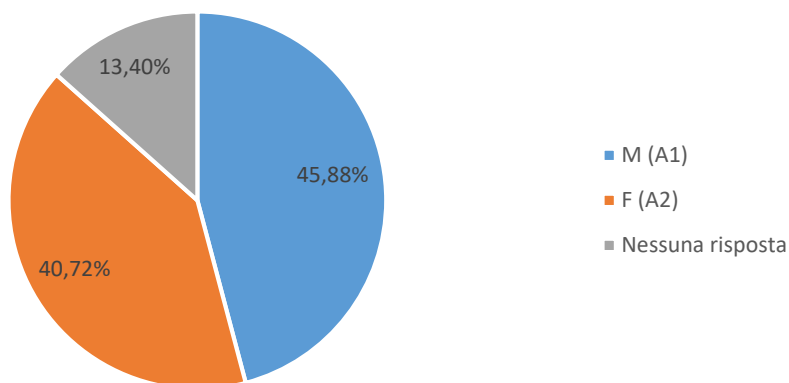


ANAGRAFICA

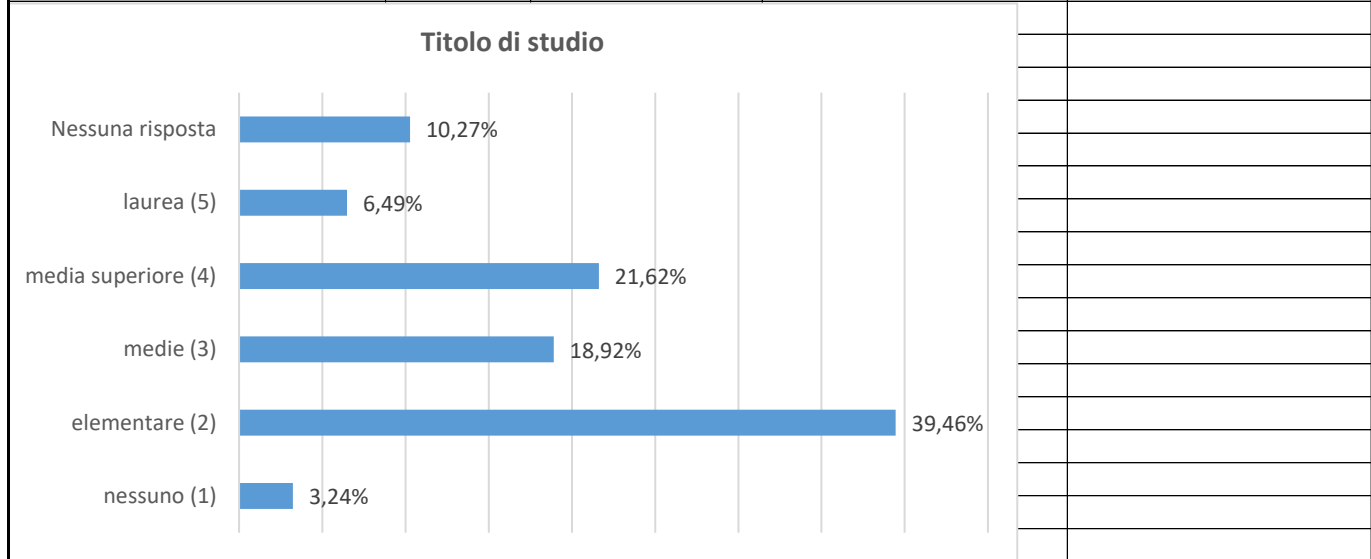
Sesso

Risposta	Conteggio	Percentuale
M (A1)	89	45,88%
F (A2)	79	40,72%
Nessuna risposta	26	13,40%

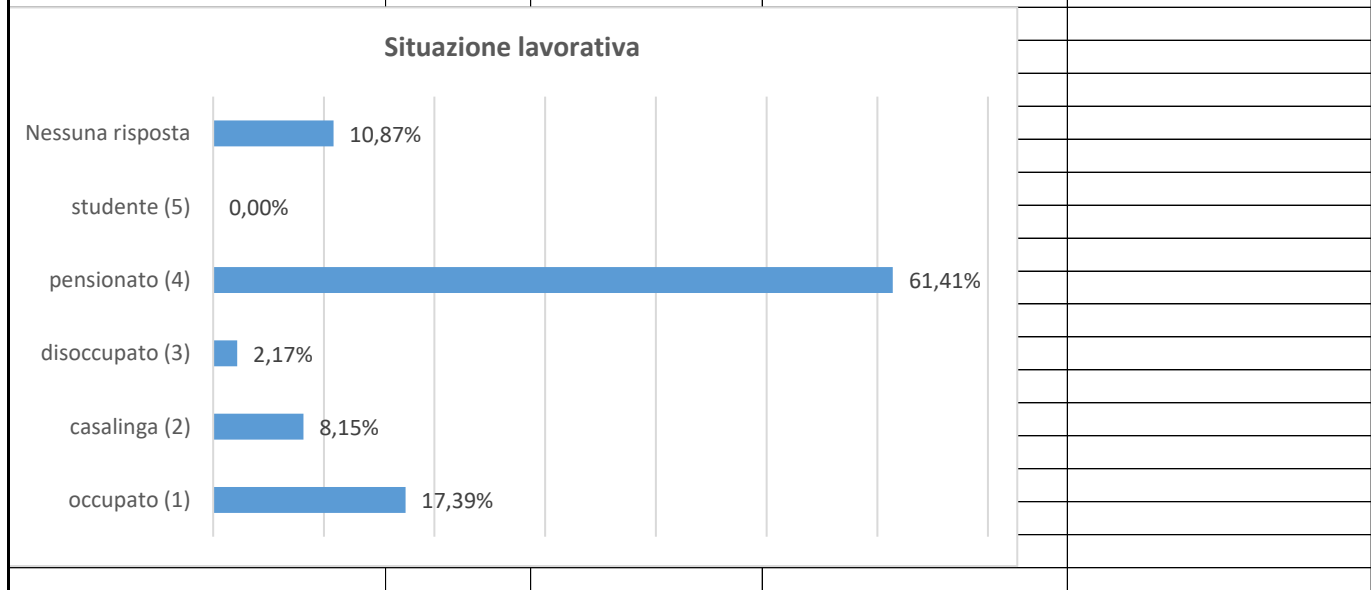
Sesso



Titolo di studio			
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>	
nessuno (1)	6	3,24%	
elementare (2)	73	39,46%	
medie (3)	35	18,92%	
media superiore (4)	40	21,62%	
laurea (5)	12	6,49%	
Nessuna risposta	19	10,27%	



Situazione lavorativa			
<i>Risposta</i>	<i>Conteggio</i>	<i>Percentuale</i>	
occupato (1)	32	17,39%	
casalinga (2)	15	8,15%	
disoccupato (3)	4	2,17%	
pensionato (4)	113	61,41%	
studente (5)	0	0,00%	
Nessuna risposta	20	10,87%	



Cosa ha apprezzato di più

tutto

tutto

cortesia, gentilezza, ottimi rapporti con tutto il personale nessuno escluso.

la gentilezza, la professionalità del personale sia medico che infermieristico .
molto brave anche le operatrici e operatori socio sanitari.

la professionalità e l'attenzione del personale sia medico che ausiliario

la cordialità e la disponibilità di tutto il personale

orario d'entrata e la disponibilità del personale medico infermieristico

assistenza medica ed infermieristica

la disponibilità e la gentilezza

la cordialità e la disponibilità del personale medico e paramedico

gentilezza

la disponibilità del personale

il team ospedaliero giovanile , allegro e sorridente, mettono di buon umore il più morto vivente!! continuate così ragazzi!

assistenza medica ed infermieristica

la disponibilità degli infermieri e o.s.s

cordialità

premura e cordialità

ambiente amichevole

cordialità del personale sanitario, comunicazione informazione mediche efficace ed esaustiva

diciamo tutto, bravura professionalità gentilezza

assistenza

tutto è stato ottimo

la gentilezza di alcune infermiere

umanità sia dei medici che delle infermiere e la disponibilità a qualsiasi richiesta.

assistenza

la professionalità e la disponibilità del personale medico ed infermieristico.

tutto

la gentilezza e la disponibilità

assistenza medica

assistenza infermieristica e cibo vitto

tutto in generale

servizio medico ed ospedaliero

tutto

gli infermieri sono speciali

la semplicità del personale

spontaneità dei dottori e semplicità

la competenza e la disponibilità sia del personale medico ed infermieristico

il lavoro viene fatto bene quindi apprezzabile

in generale quasi tutto

ottimo personale sia medico , infermieristico e oss.

grazie di tutto !!

personale medico e infermieristico e pulizia.

continue così.

professionalità

la puntuale e la rigorosa professionalità unita ad una cortese disponibilità ed empatia.

la cordialità dei medici

il rapporto cordiale e amichevole sia con il personale medico sia con il personale infermieristico

la cordialità (medica) (paramedica)

la pulizia e la presenza di bar, macchinette e persone con un'ampia conoscenza

la massima disponibilità del personale medico e paramedico

cordialità, disponibilità

reparto pulito e disponibilità degli operatori

la chiarezza, la cortesia, la gentilezza sia da parte dei medici che del personale del reparto

sorrisi e disponibilità

abbiamo apprezzato tutto siete stati tutti bravi , grazie di cuore

la gentilezza del personale incluso i medici

la disponibilità e la gentilezza degli infermieri e la chiarezza e professionalità del personale medico

la disponibilità e la cortesia da parte di tutto il personale

la gentilezza cordialità di tutto il personale e medici

che con i dottori si poteva parlare bene e le infermiere erano molto disponibili

personale molto preparato, i medici superlativi , vitalità e professionalità.

assistenza continua di medici e infermieri

tutto

la disponibilità del personale infermieristico e dei medici

la serietà e la disponibilità

umanità e empatia di tutti gli operatori

la disponibilità del personale

nulla da reclamare

tutto alla perfezione

il personale medico ed infermieristico sempre sorridenti e disponibili

LA GENTILEZZA DEL PERSONALE E MEDICI MOLTO DISPONIBILI

LA PROFESSIONALITA' E L'UMANITA'

OTTIMA ASSISTENZA MEDICA E INFERMIERISTICA

IL PERSONALE DAL PRIMARIO A TUTTO LO STAFF

FLESSIBILITA' ORARI DI VISITA DEI FAMILIARI, DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

LA DISPONIBILITA' E LA GENTILEZZA

LA DISPONIBILITA' DEGLI ADDETTI

TUTTO

cortesia, disponibilità, professionalità e riservatezza del personale e dei medici

disponibilità, cordialità, umanità degli infermieri e medici

tutto

TUTTO

sono stata bene in tutto

rapporto umano

preparazione, gentilezza e umanità del personale

competenza e senso professionale una nota positiva per l'educazione e sensibilità

gentilezza e disponibilità del personale adetto

la disponibilità, le gentilezza, la calma e la preparazione del personale medico-infermieristico.

la disponibilità e la gentilezza

l'umanità sia del corpo infermieristico sia quello medico

il poter parlare specialmente con i dottori che hanno espresso la maggior collaborazione possibile.

ottimo il rapporto con tutti loro

tutto

la disponibilità di tutti

la disponibilità del gruppo infermieristico

il personale dedica il proprio tempo ai degenti

tutti i servizi sono stati apprezzati alla pari

assistenza infermieristica e medici

tutto il personale medico infermieristico molto buono

un reparto dove c'è collaborazione

umiltà dei medici, disponibilità degli infermieri

gentilezza

diligenza

La pulizia e la disponibilità

La disponibilità di tutti: infermieri, medici, oss

Temperatura ottimale e cortesia del personale

Cortesia degli operatori

Competenza, professionalità, calore umano

La gentilezza e la competenza di tutti gli operatori, medici ed infermieristici. Grazie.

La tranquillità del reparto. Il sorriso e il saluto della caposala ogni volta che si incontra.

L'umanità di tutto il personale sia medico sia infermieristico sia oss. Abbiamo apprezzato moltissimo la possibilità di entrare ed uscire in qualsiasi orario dal reparto.

L'umanità

La gentilezza e la disponibilità.

Personale umano, dolce.

La gentilezza, l'empatia, il sentirsi a casa. Il personale tutto sempre disponibile. Le infermiere arrivano prima di essere chiamate. La signora che distribuiva il vitto sempre sorridente. Staff medico molto affiatato.

Disponibilità.

Tutto.

L'assistenza infermieristica.

Cortesìa e disponibilità

Disponibilità del personale.

La gentilezza di tutti.

Tutto lo staff rende il periodo del ricovero, sia per il paziente che per i familiari, molto dignitoso. Mi sono fidata ciecamente dei dottori e delle infermiere.

Sensibilità degli operatori, umanità, gentilezza.

La disponibilità dei medici e degli infermieri.

Tutto eccellente.

Siete bravissimi.

La disponibilità.

La simpatia e la disponibilità degli infermieri.

Molta attenzione.

Cortesìa, supporto, simpatia. Accoglienza tutti gli infermieri, dottori ecc..

Dottori - infermieri.

Disponibilità -umanità.

La competenza dei medici e la gentilezza di tutti gli infermieri oltre all'ottima preparazione.

Abbiamo apprezzato la gentilezza e la disponibilità sia dei dottori e sia delle infermiere.

Cosa ha apprezzato meno

niente

nulla

qualche condimento dei primi ed i contorni

sinceramente non ho nulla da dire perché non ho trovato motivi per non apprezzare l'operato di tutti

il vitto

il vitto

il vitto è sempre freddo e immangiabile

niente

non saprei

nulla

il vitto non è buono

i pasti

nulla

il menù

manca la carta igienica, sapone per le mani e la carta per asciugarsi .

assistenza

la parlata in dialetto di un infermiere

poche cose

alcuni comportamenti di qualche persona dellospedale.

sala di aspetto un po' spoglia.sarebbe utile copertura wifimanca insonorizzazione bagni

troppo caldo

quantità di cibo scarsa (solo minestre)

niente

non saprei cosa dire!

nulla

da rivedere i pasti

il vitto nella maggior parte dei casi è di qualità scadente

la malattia

se proprio debbo dire qualcosa non sbattere le porte. buon lavoro!!

IL CIBO

nulla

come sopra

situazioni che non dipendono da voi

le porte che sbattono

il rumore delle porte

il primo giorno di ricovero noi familiari eravamo spaventati e non siamo stati compresi

la linea internet

nulla

cibo indecente

il cibo

unica pecca il letto elettrico rotto per tutta la permanenza

Il vitto

Forse il menù poteva essere più vario.

Non ho considerazioni da dirle.

L'atteggiamento da parte di una dottoressa

Il mangiare.

Orrido il cibo ma riguarda la cucina.

Nulla.

Poco dialogo a volte.

Nulla.

Niente.

Nulla.