

Tipologie dei Procedimenti UOC Comunicazione, Formazione e URP - Direttore Maria Flavia Spagna										
Procedimento	Riferimenti normativi e aziendali utili	Unità organizzativa responsabile di ogni altro adempimento procedimentale	Nome e cognome responsabile del procedimento	Recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica responsabile del procedimento	Ove diverso, l'ufficio competente dell'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio con i recapiti	Termine fissato dalla legge per la conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	Per i procedimenti ad istanza di parte, atti e documenti da allegare e modulistica necessaria	Recapito PEC e altre modalità per ottenere dagli interessati informazioni relative al procedimento che li riguardano
Predisposizione convenzioni per tirocini curriculari con scuole e Atenei	L. n. 127/97 Regolamento aziendale	FORMAZIONE	Susi Sbarbati Palma di Pace	071-79092482 susi.sbarbati@sanita.marche.it 071-8705897 palma.dipace@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 gg. dal ricevimento richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla stipula	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico
Autorizzazione tirocini curriculari e frequenze volontarie	D.M. n.142/98 Regolamento aziendale	FORMAZIONE	Susi Sbarbati Palma di Pace	071-79092482 susi.sbarbati@sanita.marche.it 071-8705897 palma.dipace@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 gg. dal ricevimento richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dall'autorizzazione	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna	Albo pretorio informatico
Autorizzazione aggiornamento esterno obbligatorio e verifica budget dipartimentali	CCNL - D.Lgs.502/92 DPR 761/79 Regolamento	FORMAZIONE	Marco Refe	071-8705083 marco.refe@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 gg. dal ricevimento richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla richiesta	Fattura ente formatore esterno	Richiesta di aggiornamento professionale	Albo pretorio informatico
Liquidazione compensi docenti interni, esterni e rimborse spese dipendenti	CCNL - Regolamento aziendale	FORMAZIONE	Cristina Omenetti	071-2911727 cristina.omenetti@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	60 gg. dallo svolgimento del corso	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Fatture o Note o richieste di rimborso	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico
Gestione Piano Formativo Aziendale	D.L. 80/21 - D.Lgs. 502/92 DGRM 520/13 DGRM 1620/22	FORMAZIONE	Marco Refe Chiara Sanricca	071-8705083 marco.refe@sanita.marche.it 0731-534104 chiara.sanricca@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	28/02/ anno di riferimento	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Non ci sono pagamenti	Modulistica nazionale e regionale	Albo pretorio informatico
Procedura per l'accreditamento ECM delle attività formative	D.Lgs. 502/92 DGRM 520/13 DGRM 1501/17 DGRM 1620/22	FORMAZIONE	Marco Refe Chiara Sanricca	071-8705083 marco.refe@sanita.marche.it 0731-534104 chiara.sanricca@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	45 gg. prima dell'evento formativo	Ricorso al TAR entro 60 gg. dall'accreditamento	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna	Albo pretorio informatico
Gestione formazione affidata ad AST AN da Enti esterni (ARS, Regione)	CCNL- D.Lgs.502/92 DPR 761/79 Regolamento	FORMAZIONE	Marco Refe	071-8705083 marco.refe@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 gg. dal ricevimento della richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Fattura ente formatore esterno	Modulistica interna	Albo pretorio informatico
Acquisizione beni e servizi per la realizzazione di attività formative aziendali	Riferimenti nazionali e regionali D.Lgs. 36/03	FORMAZIONE	Cristina Omenetti	071-2911727 cristina.omenetti@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Fattura ente formatore o docente esterno	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico
Autorizzazione dipendenti alla partecipazione a eventi formativi sponsorizzati	CCNL - D.Lgs.502/92 DPR 761/79 Regolamento	FORMAZIONE	Cristina Omenetti	071-2911727 cristina.omenetti@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	60 gg. prima dell'evento formativo	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla pubblicazione del provvedimento	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna	Albo pretorio informatico
- Acquisto abbonamenti, riviste e libri	Riferimenti nazionali e regionali D.Lgs. 36/03	FORMAZIONE	Cristina Omenetti	071-2911727 cristina.omenetti@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Fattura fornitore esterno	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico
- Gestione punti di front office di accoglienza, portineria, ascolto e orientamento	Legge 150/2000 Regolamento aziendale	URP	Luigi Sfredda	071-8705542 luigi.sfredda@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico
- Gestione di segnalazioni e reclami secondo il Regolamento di pubblica tutela	Legge 150/2000 Regolamento aziendale	URP	Maria Flavia Spagna	071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico

– Rapporti di segreteria comitato di partecipazione	L.R. 128/2022 Regolamento aziendale	URP	Maria Flavia Spagna	071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico
– Carta e Guida dei servizi	Legge 150/2000 Regolamento aziendale	COMUNICAZIONE URP	Maria Flavia Spagna	071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	aggiornamento continuo	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico
– Comunicazione interna ed esterna (istituzionale)	Legge 150/2000 Regolamento aziendale	COMUNICAZIONE	Maria Flavia Spagna	071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	aggiornamento continuo	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico
– Sistemi di rilevazione gradimento servizi e qualità percepita	Legge 150/2000 Regolamento aziendale	COMUNICAZIONE URP	Maria Flavia Spagna	071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	30 giorni dal ricevimento della richiesta	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico
– Concessione del Patrocinio e l'utilizzo del Logo AST AN	Legge 150/2000 Determina AST Ancona n. 25/24	COMUNICAZIONE	Maria Flavia Spagna	071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	Maria Flavia Spagna 071-2911720 mariaflavia.spagna@sanita.marche.it	45 gg. prima dell'evento formativo	Ricorso al TAR entro 60 gg. dalla liquidazione	Non ci sono pagamenti	Modulistica interna ed esterna	Albo pretorio informatico