

**Comitato di Partecipazione dei cittadini alla tutela della salute dei  
cittadini  
dell'ASUR Marche - Area Vasta 1**

**Verbale n. 4 del 19 Dicembre 2016**

Il giorno Lunedì 19 Dicembre 2016, presso la biblioteca della Direzione dell'AV1, in Via Ceccarini a Fano, si è tenuta la seduta del comitato di Partecipazione istituito presso l'ASUR Area Vasta 1, con il seguente

**ordine del giorno:**

- 1) *Approvazione verbale della seduta precedente 12.10.16;*
- 2) *Monitoraggio dei Reclami 2015 : condivisione dei risultati del sottogruppo di lavoro di Adriana Amello*
- 3) *Percorsi e profili sanitari : presentazione e illustrazione del dott. Tiziano Busca;*
- 4) *Report: individuazione di nuova area di lavoro;*
- 5) *Varie ed eventuali.*

**Presenti:** Amello Adriana (TDM Fano); Duranti Barbara (A.L.P.HA. Pesaro); Lugli Raffaella (ANFFAS Pesaro); Mencarini Maria (U.I.C.I. Pesaro); Tadei Ivano (AUSER Fossombrone); Ianuario Vincenzo (Associazione Stomizzati); Busca Tiziano delega Dott.ssa Elisabetta Esposito; Andrea Cani delega Dott.ssa Elisabetta Pertosa; Giovanni Fiorenzuolo Direttore AV1.

**Assenti giustificati:** Alida Battistelli, Riciputi Gabriele, Michele Caporaso, Claudio Contini  
Diotallevi Yasha M. Giuseppe: arriva alle h 17,20

**Uditore:** Gianfranco Flori, Presidente Ass. AV1; Patrizia Gerboni URP; Adele Agostini URP.

Ore 16,00 Inizio della Riunione

Partecipa all'assemblea il nuovo Direttore di Area Vasta 1 Dott. Giovanni Fiorenzuolo. Sostituisce il dott. Busca la Dott.ssa Elisabetta Esposito, responsabile delle liste di attesa.

La seduta si apre con il saluto della Presidente che ringrazia della presenza il Direttore Fiorenzuolo al quale cede la parola.

Il Dott. Fiorenzuolo nel proprio intervento sottolinea l'importanza della presenza del Comitato e della partecipazione attiva dei cittadini alla gestione della sanità territoriale.

Dopo l'intervento del direttore si passa all'**O.d.g.**:

**per il punto 1 all'o.d.g.** il verbale della seduta precedente viene approvato all'unanimità;

viene ratificata la designazione di Raffaella Lugli come delegata del Comitato di AV1 insieme alla Presidente, nel Comitato di Partecipazione ASUR;

viene ratificata l'elezione di Vincenzo Ianuario (A.M.I.STOM) da parte dell'assemblea delle Associazioni in sostituzione del dimissionario Giancarlo Salpanti (CRI Fermignano);

**per il punto 2 all'o.d.g.** la componente Amello illustra il monitoraggio da lei effettuato sui reclami anno 2015 la cui documentazione viene allegata al seguente verbale di cui fa parte integrante.

La Amello sottolinea come le persone preferiscano fare reclami verbali per paura di scrivere e firmare un testo soprattutto per quanto riguarda la mancata prescrizione delle prestazioni da parte dei medici specialisti. Il Comitato ringrazia la Amello per il puntuale e preciso lavoro svolto.

**per il punto 3 al o.d.g.** la Dott.ssa Esposto presenta le brochure con le informazioni sui nuovi Ospedali di Comunità, sulla gestione di assistenza primaria e delle urgenze che sarà distribuita sul territorio.

Per quanto riguarda i percorsi, dopo aver illustrato l'assetto generale in area vasta, ha specificato che per quelli relativi all'ortopedia, otorino e fisiatria (in attivazione) saranno previsti dei posti ad hoc prenotabili direttamente dallo specialista. Ed anche per questa ragione è ribadita l'importanza delle corrette prescrizioni da parte degli specialisti quando ritengono di effettuare esami di approfondimento, senza rinviare l'utenza alla prescrizione del Medico di Medicina Generale.

**sul punto 4 all'o.d.g.** si apre un dibattito e al termine si conviene sull'impegno ad effettuare una adeguata comunicazione sulla gestione delle emergenze-urgenze.

**per il punto 5 all'o.d.g.** Patrizia Gerboni comunica che ora nel sito dell'ASUR c'è la sezione dedicata al Comitato e che presto sarà attivata anche la casella di posta dedicata con indirizzo mail [comitatopartecipazione.av1@sanita.marche.it](mailto:comitatopartecipazione.av1@sanita.marche.it)

Alle 18,00 si chiude la seduta non essendoci nient'altro da trattare.

Previa redazione, lettura, approvazione e sottoscrizione del presente verbale, lo stesso viene sottoscritto dal Presidente del CP AV1.

La verbalizzante  
Barbara Duranti  
(F.to)

La Presidente CP AV1  
Maria Mencarini  
(F.to)

---

Allegati al Verbale

1. Registro presenze
2. Report Reclami AV1 2015