

**Comitato di Partecipazione dei cittadini alla tutela della salute dei  
cittadini  
dell'ASUR Marche - Area Vasta 1**

**Verbale n. 8 dell' 12 Giugno 2018**

Il giorno Giovedì 12 Giugno 2018, presso l'Aula Gialla della Direzione dell'AV1, in Via Ceccarini, 38 -1°piano- a Fano, si è tenuta la seduta del comitato di Partecipazione istituito presso l'ASUR Area Vasta 1, con il seguente

**ordine del giorno:**

1. *Approvazione verbale della seduta CP AV1 e CP AORMN del 22.02.18;*
2. *Ricerca AGENAS 2017 "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero" degli stabilimenti Ospedalieri di Urbino e Pergola: analisi dei risultati e piano di miglioramento da intraprendere nonché monitoraggio dello stesso;*
3. *Proposta del Presidente: Azioni di comunicazione "Se non posso lascio il posto";*
4. *Varie ed eventuali.*

**Presenti:** Amello Adriana (TDM Fano); Battistelli Alida (Ass. Fior di Loto); Duranti Barbara (A.L.P.HA. Pesaro); Lugli Raffaella (ANFFAS Pesaro); Mencarini Maria (U.I.C.I. Pesaro); Ianuario Vincenzo (A.M.I.STOM); Dott. Busca Tiziano (Dirigente URP AV1); Dott. Cani Andrea (Rapp. Dir. Dei Presidi Osp. AV1); Dott. Fiorenzuolo Giovanni (Direttore AV1) delega Dott.ssa Esposito Elisabetta;

**Assenti:** Riciputi Marco Gabriele (AIDO Pesaro); Tadei Ivano (AUSER Fossombrone); Benedetti Pietro (Il Vascello Fermignano); Savelli Marco (AVIS Fano); Suffolotta Donato (AVO Pesaro) Dott. Agostini Massimo (Rapp. Professionisti operanti AV1); Dott. Drago Roberto (Rapp. Coordi. Ambito Sociali AV1); Dott.ssa Rasori Stefania (Rapp. Prof: Sanitarie AV1); Dott. Mombello Lorena (Rapp. dei Dir. Distr. Sanitario AV1).

**Presenti dipendenti AV1:** Dott.ssa Maria Elisabetta Pertosa (Medico DMO Area Vasta 1); Dott. Carmine Di Bernardo (Medico Dirigente Rischio Clinico/Governo Clinico Area Vasta 1); Patrizia Gerboni (Coll.re Amministrativo URP Area Vasta 1); Adele Agostini (Ass.te Amministrativo URP Area Vasta 1).

**Uditore:** Gianfranco Flori (Presidente Assemblea Ass.ni AV1); D'Agnillo Massimo (A.M.I.STOM); Luca Benzi (CSV Pesaro);

**Ore 16,00** Inizio della Riunione

La Presidente M. Mencarini apre la seduta con i saluti ringraziando gli intervenuti e prende subito in esame l'**O.d.g.**:

**per il punto 1 all'o.d.g.** dà per approvato il verbale della seduta congiunta - CP AV1 e CP AORMN - del 22.02.2018 che è già stato pubblicato sul sito;

propone, per poi dare ampio spazio all'argomento principale della seduta odierna, di anticipare l'analisi del **punto 3 dell'o.d.g.**,

Azioni di comunicazione "se non posso lascio il posto" sottoponendo ai presenti il volantino elaborato, affinché si proceda alla stampa tramite il CSV e alla successiva diffusione nel territorio.

Il comitato approva all'unanimità.

**per il punto 2 all'o.d.g.** la presidente dopo una breve introduzione della Ricerca Nazionale AGENAS 2017 svolta per lo Stabilimento ospedaliero di Urbino e per lo Stabilimento ospedaliero di Pergola, passa la parola al dott. Tiziano Busca che interviene ringraziando la dott.ssa Maria Elisabetta Pertosa e la dott.ssa Patrizia Gerboni per il lavoro svolto: di raccolta, analisi dei dati ed elaborazione degli stessi.

Il dott. Andrea Cani sottolinea la validità dell'indagine in quanto effettuata da una équipe mista composta da Associazioni di Volontariato (referenti civici) e Azienda AV1 (referenti aziendali) e mette in evidenza i risultati positivi in quanto i due ospedali di Pergola e Urbino - nel punteggio complessivo da 0 a 10- hanno avuto una valutazione superiore alla media.

Si passa ad esaminare i risultati dei report dell'Ospedale di Pergola e prende la parola la dott.ssa Maria Elisabetta Pertosa. Espone i risultati della rilevazione ritenuti critici, secondo un criterio oggettivo, ovvero gli item delle checklist che hanno ottenuto un punteggio inferiore a 6 per i quali ricercare il miglioramento e delineare un piano di miglioramento con specifiche azioni.

Dall'analisi degli esiti e del risultato, ad esempio per l'item 31 "*Possibilità di usufruire dell'assistenza di un interprete (disponibile nella struttura sanitaria o a chiamata)*" la presidente Mencarini comunica di aver contattato l'Università di Urbino - Dipartimento di Lingue Straniere - per richiedere la disponibilità ad un progetto di collaborazione di mediatori linguistici ed interpreti, tra Area Vasta 1 e Università, attivando un accordo/convenzione.

Interviene il dott. Carmine Di Bernardo prendendo in esame il report del modulo della sicurezza, parte integrante della ricerca, e afferma che "il risultato della valutazione condivisa e non autoreferenziale è soddisfacente". Il modulo sicurezza s'inserisce in quell'attività dell'azienda che lavora sul rischio clinico/governo clinico, ed è un lavoro invisibile, un lavoro di revisione e coordinamento. Precisa inoltre che sono previste procedure formalizzate in merito ad episodi di minaccia e violenza.

La dott.ssa Pertosa e la dott.ssa Gerboni hanno completato l'esposizione ed esaminato con i partecipanti tutti gli item critici degli ospedali. Di seguito l'assemblea, in modalità condivisa e trasparente, ha elaborato la scelta degli item critici ritenuti degni di maggiore attenzione, definendo, per ciascuno di quelli scelti, l'azione di miglioramento. Il piano elaborato verrà proposto al Collegio di Direzione di AV1 per la valutazione e la fattibilità.

La dott.ssa Elisabetta Esposto informa delle recenti delibere emanate dalla Regione:

DGR 640/2018 Governo dei tempi di attesa

Decreto Dirigente Servizio sanità n. 7 del 30 marzo 2018 - Linee guida per la prescrizione specialistica dematerializzata.

Informa inoltre della criticità sulla refertazione dei pap-test, in particolare emergenza per l'Ospedale di Urbino.

Alle **ore 18,30** si chiude la seduta non essendoci nient'altro da trattare.

Previa redazione, lettura, approvazione e sottoscrizione del presente verbale, lo stesso viene sottoscritto dal Presidente del CP AV1.

Il Presidente del Comitato di Partecipazione AV1  
(Maria Mencarini)  
(F.TO)

Il Responsabile U.R.P. AV1  
(Dott. Tiziano Busca)  
(F.TO)

Il verbalizzante  
(Sig.ra Raffaella Lugli)  
(F.TO)

---

Allegati al verbale:

- Griglia rilevazione risultati e PdM Ospedale Urbino - All 1
- Griglia rilevazione risultati Ospedale Pergola - All 2