

Checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

N. item	Item
30.1	Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'Unità Operativa di medicina generale/ Modulo di degenza di Area funzionale medica - livello a media intensità di cure
	<ul style="list-style-type: none"> · numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto
	<ul style="list-style-type: none"> · numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale 3/7
30.2	Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'Unità Operativa di chirurgia generale/ Modulo di degenza di Area chirurgica – livello a media intensità di cure
	<ul style="list-style-type: none"> · numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto
	<ul style="list-style-type: none"> · numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale 1/6
30.3	Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'Unità Operativa/ Modulo di degenza di (specificare) Riabilitazione intensiva
	<ul style="list-style-type: none"> · numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto
	<ul style="list-style-type: none"> · numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa 2/8
31	Possibilità di usufruire dell'assistenza di un interprete (disponibile nella struttura sanitaria o a chiamata)
	<ul style="list-style-type: none"> · sì
	<ul style="list-style-type: none"> · no

Checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

N. item	Item
32.1	Presenza di documentazione informativa multilingue: uno o più moduli di consenso informato
	· sì
	· no
32.2	Presenza di documentazione informativa multilingue: uno o più fogli informativi su servizi presenti nella struttura (pronto soccorso, ostetricia, ecc.)
	· sì
	· no
32.3	Presenza di documentazione informativa multilingue: Carta dei Servizi
	· sì
	· no
33	Possibilità di rilascio di lettera di dimissioni in lingua straniera ai pazienti transfrontalieri che ne fanno richiesta
	· sì
	· sì, solo in lingua inglese
	· no
35.2	Presenza di altro locale dedicato alla pratica religiosa
	· sì
	· no
38	Possibilità di usufruire dell'assistenza di un mediatore culturale (disponibile nella struttura sanitaria o a chiamata)
	· sì
	· no
39	Presenza di progetti/ attività per favorire la fruizione delle prestazioni offerte dalla struttura sanitaria da parte di utenti appartenenti ad altre culture
	· sì, tali progetti/ attività rientrano in un programma in tale settore avviato dall'ospedale da più di 12 mesi
	· sì, tali progetti/ attività rientrano in un programma in tale settore avviato dall'ospedale negli ultimi 12 mesi
	· sì, tali progetti/ attività sono stati realizzati negli ultimi 12 mesi, ma hanno carattere occasionale
	· no

Checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

N. item	Item
41.1	Presenza di più strumenti informativi sulle modalità per il rilascio del codice STP, al fine di fornire assistenza sanitaria a utenti stranieri non iscritti al SSN e sprovvisti di permesso di soggiorno regolare: presenza di cartello/ manifesto / avviso multilingue presso il servizio di accoglienza/punto informazioni/URP
	· sì
	· no
41.2	Presenza di più strumenti informativi sulle modalità per il rilascio del codice STP, al fine di fornire assistenza sanitaria a utenti stranieri non iscritti al SSN e sprovvisti di permesso di soggiorno regolare: presenza di cartello/ manifesto / avviso multilingue presso l'ufficio accettazione amministrativa
	· sì
	· no
41.4	Presenza di più strumenti informativi sulle modalità per il rilascio del codice STP, al fine di fornire assistenza sanitaria a utenti stranieri non iscritti al SSN e sprovvisti di permesso di soggiorno regolare: presenza di pagina web aziendale dedicata
	· sì
	· no
41.5	Presenza di più strumenti informativi sulle modalità per il rilascio del codice STP, al fine di fornire assistenza sanitaria a utenti stranieri non iscritti al SSN e sprovvisti di permesso di soggiorno regolare: se la comunicazione viene data al cittadino al momento della fruizione della prestazione sanitaria, presenza di informativa scritta multilingue che viene consegnata al cittadino e che indica le modalità per ottenere il rilascio del codice STP e dove recarsi
	· sì
	· no
42	Assegnazione, ai pazienti che si avvalgono dell'assistenza sanitaria transfrontaliera, di una persona alla quale fare riferimento per orientarsi e per ricevere assistenza per le necessità quotidiane

Checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

N. item	Item
	· sì
	· no
47	Presenza di report periodici circa l'effettiva pratica della prenotazione diretta delle visite e degli esami post-ricovero
	· sì
	· no
	NON PERTINENTE: le visite e gli esami strumentali di follow-up non sono previsti attualmente nella convenzione con la casa di cura privata accreditata
AREA 2	ACCESSIBILITA' FISICA
50.1	Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al CUP
	· sì
	· no
	NON PERTINENTE: Nella struttura non è presente il CUP
50.2	Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso all'URP
	· sì
	· no
	NON PERTINENTE: Nella struttura non è presente l'URP
50.3	Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al servizio di diagnostica per immagini
	· sì
	· no
50.4	Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al Centro prelievi
	· sì
	· no
	NON PERTINENTE: Nella struttura non è presente il Centro prelievi
51.2	Presenza di un Piano aziendale di eliminazione delle barriere sensoriali
	· sì, per tutti i tipi di barriere sensoriali
	· sì, ma solo per alcuni tipi di barriere sensoriali
	· no
	NON PERTINENTE: nella struttura sono già stati effettuati interventi di eliminazione di tutte le barriere sensoriali da più di 12 mesi, con report conclusivo attestante le eliminazioni – oppure: la struttura è di recente costruzione e priva di barriere
53	Presenza di un'area dedicata al parcheggio di cicli e/o motocicli
	· sì
	· no
	NON PERTINENTE: la struttura insiste su un territorio in cui è impossibile la circolazione dei motocicli (ad esempio la città di Venezia)
55	Presenza di posti auto riservati alle donne in stato di gravidanza ("parcheggi rosa")
	· sì, presenti sia all'interno del perimetro della struttura, che presenti in parcheggio adiacente alla struttura o nelle immediate vicinanze (max 100 metri dall'ingresso del perimetro ospedaliero)
	· sì, presenti solo all'interno del perimetro della struttura
	· sì, presenti solo nel parcheggio adiacente alla struttura o nelle immediate vicinanze (max 100 metri dall'ingresso del perimetro ospedaliero)
	· no
	NON PERTINENTE: la struttura insiste su un territorio in cui è impossibile la circolazione degli autoveicoli (ad esempio la città di Venezia)
61.2	Presenza nell'atrio principale di uno o più pannelli aggiornati che indicano l'ubicazione dell'URP
	· sì
	· no

Checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

N. item	Item
	NON PERTINENTE: Nella struttura non è presente l'URP o non è presente nell'edificio considerato
65.1	Fruizione individuale di televisione nelle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale/ Modulo di degenza di Area funzionale medica - livello a media intensità di cure
	· numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale con possibilità di fruizione individuale di televisione
	· numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale 0/7
65.2	Fruizione individuale di televisione nelle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale/ Modulo di degenza di Area chirurgica – livello a media intensità di cure
	· numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale con possibilità di fruizione individuale di televisione
	· numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale 0/6
65.3	Fruizione individuale di televisione nelle stanze di degenza nell'Unità Operativa/ Modulo di degenza di (specificare) riabilitazione intensiva
	· numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa con possibilità di fruizione individuale di televisione
	· numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa 0/8
	NON PERTINENTE: Nella struttura non è presente un'altra unità operativa/ Modulo di degenza
66.2	Stanze di degenza con sistema di climatizzazione nell'Unità Operativa di chirurgia generale/ Modulo di degenza di Area chirurgica – livello a media intensità di cure
	· numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale con sistema di climatizzazione
	· numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale 3/6
67.1	Stanze di degenza con non più di 2 posti letto nell'Unità Operativa di medicina generale/ Modulo di degenza di Area funzionale
	· numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale con non più di 2 posti letto

Checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

N. item	Item
	<ul style="list-style-type: none"> · numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale 4/7
	NON PERTINENTE: Nella struttura non è presente la U.O. di medicina generale/ specialità di medicina generale nell'Area funzionale medica – livello a media intensità di cure
67.2	Stanze di degenza con non più di 2 posti letto nell'Unità Operativa di chirurgia generale/ Modulo di degenza di Area chirurgica –
	<ul style="list-style-type: none"> · numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale con non più di 2 posti letto
	<ul style="list-style-type: none"> · numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale 3/6
67.3	Stanze di degenza con non più di 2 posti letto nell'Unità Operativa/ Modulo di degenza di (specificare) riabilitazione intensiva
	<ul style="list-style-type: none"> · numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa con non più di 2 posti letto riabilitazione 4/8
	<ul style="list-style-type: none"> · numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa
68	Accesso gratuito ad internet tramite rete wireless
	<ul style="list-style-type: none"> · sì · no
69.1	Stanze di degenza dotate di servizi igienici interni nell'Unità Operativa di medicina generale/ Modulo di degenza di Area funzionale medica - livello a media intensità di cure
	<ul style="list-style-type: none"> · numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale dotate di servizi igienici interni
	<ul style="list-style-type: none"> · numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale 3/07
	NON PERTINENTE: Nella struttura non è presente la U.O. di medicina generale/ specialità di medicina generale nell'Area funzionale medica – livello a media intensità di cure
69.2	Stanze di degenza dotate di servizi igienici interni nell'Unità Operativa di chirurgia generale/ Modulo di degenza di Area chirurgica – livello a media intensità di cure
	<ul style="list-style-type: none"> · numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale dotate di servizi igienici interni
	<ul style="list-style-type: none"> · numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale 3/6
69.3	Stanze di degenza dotate di servizi igienici interni nell'Unità Operativa/ Modulo di degenza di (specificare) RIABILITAZIONE
	<ul style="list-style-type: none"> · numero delle stanze di degenza dell'Unità Operativa dotate di servizi igienici interni 4/8
	<ul style="list-style-type: none"> · numero totale delle stanze di degenza dell'Unità Operativa
79	Orario della distribuzione della cena ai pazienti
	<ul style="list-style-type: none"> · dalle 19:00 in poi

Checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

N. item	Item
	· entro le 19:00
81.2	Affissione di tabelle di registrazione degli interventi giornalieri di pulizia dei bagni con nominativo/ codice dell'operatore ed orario nel CUP
	· sì
	· no
	NON PERTINENTE: Nella struttura non è presente il CUP
85	Presenza di uno sportello bancomat all'interno della struttura
	· sì
	· no
86	Presenza di un servizio deposito valori per i ricoverati
	· sì
	· sì, ma solo in alcuni reparti o situazioni particolari
	· no
87	Presenza di barbieri/ parrucchiere disponibile nella struttura o a chiamata
	· sì, entrambi
	· sì, solo barbieri
	· sì, solo parrucchiere
	· no
89	Presenza di biblioteca/ angolo lettura con libri e riviste accessibile gratuitamente a degenti e familiari
	· accessibile a tutti
	· accessibile solo a degenti di alcune Unità Operative e loro familiari
	· no
92.4	Sala d'attesa del Centro prelievi con presenza di climatizzazione
	· sì
	· no
	NON PERTINENTE: Nella struttura non c'è il Centro prelievi
AREA 3	TRASPARENZA - ACCESSIBILITA' INFORMAZIONI
96.3	Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite il proprio medico di medicina generale - MMG
	· sì
	· no
96.4	Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite farmacia
	· sì
	· no

Checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

N. item	Item
96.5	Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite sportello CUP sito presso strutture non sanitarie (ad esempio Associazioni Mediche, Associazioni di Volontariato, Comuni, ecc.)
	· sì
	· no
96.6	Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite sportello CUP sito in strutture sanitarie territoriali
	· sì
	· no
96.7	Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite Web
	· sì
	· no
97.2	Presenza di modalità alternative di pagamento del ticket utilizzabili all'interno della struttura sanitaria: tramite casse automatiche nella struttura sanitaria
	· sì
	· no
98.1	Presenza di modalità alternative di pagamento del ticket utilizzabili all'esterno della struttura sanitaria: esercizi commerciali/ ricevitorie
	· sì
	· no
98.2	Presenza di modalità alternative di pagamento del ticket utilizzabili all'esterno della struttura sanitaria: bollettino conto corrente e/ o vaglia
	· sì
	· no
98.3	Presenza di modalità alternative di pagamento del ticket utilizzabili all'esterno della struttura sanitaria: sportelli bancomat e/ o altre casse automatiche situate presso esercizi commerciali, uffici postali, ecc.
	· sì
	· no
110.2	Orari di apertura dello sportello URP: orario continuato una o più volte a settimana
	· sì
	· no
	NON PERTINENTE: Nella struttura non è presente l'URP
	NON PERTINENTE: La struttura ha meno di 120 posti letto
114.3	Presenza nel sito web aziendale di: strumenti di e-participation
	· sì
	· no
115	Presenza nel sito web aziendale di alternative equivalenti al contenuto audio e/ o visivo
	· sì
	· no
AREA 4	RELAZIONE CON IL PAZIENTE/CITTADINO
120	Possibilità per il paziente di avere un "secondo parere medico" come prestazione gratuita
	· sì
	· no
130	Presenza di attività/ iniziative di medicina narrativa

Checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

N. item	Item
	· sì, tali iniziative sono attività permanenti, rientrando in un programma in tale settore avviato dall'ospedale da più di 12 mesi
	· sì, sono state promosse attività "ad hoc" negli ultimi 12 mesi, ma che non rientrano in un programma specifico
	· no
140	Presenza di un "Punto informazioni" nell'atrio dell'ingresso principale
	· sì
	· no
141	Presenza di un Servizio di accoglienza
	· sì
	· no