

DETTAGLIO su Specifica dei Problemi

Problemi di Accessibilità	NUMERO
Difficoltà Per Ottenere Una Prenotazione Attraverso Il Call Center Regionale/Cup Inrca	1
Difficoltà Per Ottenere Una Prenotazione Attraverso Il Front Office	1
Inadeguatezza/Carenza Segnaletica Interna	1
Problemi Economici	NUMERO
Richiesta Rimborso Ticket Per Prestazioni Non Effettuate	1
Ticket Errati O Impropri	1
Altro (Specificare)	2
Problemi Organizzativi	NUMERO
Prenotazione Errata	2
Inadeguatezza Organizzativa	9
Rispetto Delle Regole	1
Inadeguatezza Della Fascia Oraria Di Apertura Dei Servizi	1
Carenza Di Personale	7
Problemi Burocratici	NUMERO
Percorsi Burocratici Contorti	3
Accessibilità Dei Percorsi Burocratici Amministrativi Per Accedere Alle Prestazioni (Nelle Richieste, Nella Prenotazione,Nella Documentazione..)	4
Trasparenza Degli Atti E Delle Procedure	1
Problemi Servizi Alberghieri	NUMERO
Igiene E Pulizia	1
Problemi Strutturali	NUMERO
Norme Sulla Sicurezza	1
Manutenzione Apparecchiature	2
Problemi sui Tempi di Attesa	NUMERO
Attesa Tra Prenotazione E Prestazioni Specialistiche Ambulatoriali	1
Altro (Specificare)	2
Attesa Al Pronto Soccorso	1
Attesa Per Appuntamento Posticipato	1
Attesa Presso Casse O Servizi Amministrativi	1
Attesa Tra L'Arrivo Alla Struttura E La Prestazione O "Tempestività"	1
Attesa Tra L'Arrivo Alla Struttura E Il Ricovero O "Tempestività"	1
Tempo Di Attesa Per Consegna Referti, Cartella Clinica O Altra Documentazione	1
Problemi su Informazioni cliniche	NUMERO
Comunicazione Non Adeguata Tra Paziente E Operatore (Empowerment)	4
Informazioni Non Complete: "Non Mi Hanno Detto Tutto!"	2
Informazioni Non Corrette: "Non Mi Hanno Detto Le Cose Giuste!"	1
Problemi su Orientamento	NUMERO
Informazioni Non Complete	3
Informazioni Non Corrette	1
Mancanza Di Informazioni	2
Problemi su Cure	NUMERO
Mancanza Presidi	1
Mancata Prestazione	26
Qualità E Competenza Tecnico Professionale Medica	9
Problemi Relazionali	NUMERO
Altro (Specificare)	1
Centralino/Portineria	1
Medici	17
Personale Amministrativo	3
Personale Sanitario Non Medico	1
Problemi Privacy	NUMERO
Riservatezza E Privacy	4
Rispetto Della Persona	3
Varie	NUMERO
Altro (Specificare)	3