



VERBALE INCONTRO CON IL DIRETTORE DELL'ARS DEL 14/02/2017

Il giorno 14/02/2017 si è tenuto, presso la Sala Riunioni dell'Ospedale di Macerata in Via S. Lucia, 2, si è tenuto l'incontro promosso dall'Agenzia Regionale Sanitaria tra il Direttore, Prof. Di Stanislao, ed i componenti del Comitato di Partecipazione dell'AV3 ed i rappresentanti delle Associazioni di Volontariato e Tutela del Diritto alla Salute iscritte nell'apposito Albo regionale, risultanti dall'elenco allegato.

Dopo un breve saluto del Direttore dell'Area Vasta. Dott. Maccioni, prende la parola il Direttore dell'ARS che illustra le finalità dell'incontro, date dalla necessità di dare un senso alle parole "*Partecipazione e centralità della persona*". L'auspicio è che da questi incontri, che si stanno svolgendo in tutte le AA.VV., nascano delle proposte che possano diventare progetti sui quali lavorare insieme: Enti e Aziende del SSR, Comitati di Partecipazione ed Associazioni di Volontariato e Tutela. A questo punto il Direttore dell'AV3, scusandosi con i presenti, deve lasciare l'incontro per impegni istituzionali con il Sindaco di Macerata.

Il Direttore, riprendendo la parola, dopo aver brevemente illustrato l'ultimo rapporto sulla Sanità italiana (Rapporto OCSE), improntato sulla qualità sia dei pazienti che degli operatori sanitari, annuncia la ripresa del progetto AGENAS sull'umanizzazione delle strutture sanitarie, gli Ospedali in primis, progetto al quale hanno lavorato anche diversi Ospedali della Regione Marche, tra i quali gli Ospedali dell'AV3. Umanizzazione che si accompagna con il miglioramento della qualità.

Altro percorso che si vuole intraprendere è quello dell'implementazione del Portale della Salute e Portale della trasparenza, predisposti dalla Regione Marche, implementazione alla quale dovranno contribuire le Associazioni di Volontariato e Tutela indicando i contenuti che vorrebbero trovare pubblicati. A tale percorso si accompagnano anche le Carte dei Servizi e le Guide, documenti che, pur essendo pubblicati, non sono esaurienti nei contenuti e sono anche diverse tra loro.

La Sig.ra Piccioni di Cittadinanzattiva di Macerata parla di siti di aziende sanitarie che riportano Carte e/o Guide complete di informazioni, di aziende sanitarie che provvedono a mandare le prenotazioni tramite e-mail agli utenti e così via. Il Presidente del Comitato di Partecipazione dell'AV3, Sig. Reale, punta l'attenzione sul problema delle liste di attesa e dell'applicazione dell'istituto del *bonus/malus* che, diversamente da quanto accade in altre Regioni, la Regione Marche non ha ancora applicato.

La Sig.ra Ciucci, rappresentante dell'AVIS, suggerisce quale metodo di lavoro quello di individuare alcuni aspetti, che necessitano di miglioramento, sui quali costruire dei gruppi di lavoro che possano avanzare proposte, suggerimenti per introdurre cambiamenti.

E' opportuno, ribadisce il Direttore dell'ARS creare un'allenza con i professionisti per evitare rischi per la salute e ridurre sprechi di risorse, in particolare riferimento alla inappropriata delle prestazioni. E le Associazioni possono portare un loro contributo.

Il Sig. Reale riporta la discussione sul tema della prevenzione, ritenuta ancora non sufficiente a quelle che sono le necessità, si potrebbe avviare lo stesso percorso predisposto per la prevenzione dei tumori femminile (apparato genitale e mammella) anche per la prevenzione del tumore alla prostata. Si parla poco di tale problema che necessiterebbe, invece, di una maggiore attenzione. Vengono riportate a tale riguardo le esperienze fatte da alcune Associazioni in merito ad attività di formazione/informazione sulle patologie oncologiche (*Ass. Come Ginestre, Cittadinanzattiva di Macerata*) Diventa fondamentale, a tale riguardo, l'attività di comunicazione e l'educazione del popolo all'informazione.

Il Direttore dell'ARS riprende la parola riportando l'esperienza dell'Azienda Sanitaria di Bolzano riguardo alla creazione di una rete oncologica che, con un percorso adeguatamente regolamentato, permette la cura nelle strutture più adeguate. Ciò con riferimento alle dimensioni della Qualità/Sicurezza, elementi che camminano di pari passo. A tale riguardo annuncia ai presenti che l'Agenzia stà lavorando per l'aggiornamento dei requisiti ai fini dell'autorizzazione ed accreditamento previsti dalla L.R. 21/2016, che ha modificato la L.R. 20/2000.

Finita la presentazione, alle ore 17,45 viene dichiarata chiusa la seduta.

Il Verbalizzante
A. Pagliariccio
URP Area Vasta 3