



*Ascoli Piceno  
San Benedetto del Tronto*

- Ai Sigg.ri  
Componenti  
Comitato di Partecipazione  
Area Vasta 5  
Loro Sedi

**Oggetto: Convocazione Comitato di Partecipazione Art. 24 Legge Regionale 13/2003.**

Ai sensi del Regolamento Regionale 9 Aprile 2015 n. 6 – Disciplina della composizione e modalità di funzionamento dei Comitati di Partecipazione dei Cittadini alla Tutela della Salute – Attuazione dell'Art. 24, comma 3, della L.R. 20 giugno 2003, n. 13. le SS.LL. sono invitate alla riunione del Comitato di Partecipazione dell'ASUR Area Vasta 5, che si terrà presso la sala riunioni della Direzione di Area Vasta, via degli Iris, loc.Monticelli, palazzina A, 2° piano, **il giorno Giovedì 19 maggio 2016 alle ore 16,30** con il seguente ordine del giorno:

- approvazione del verbale della seduta precedente;
- esame risultati dei report dei reclami ricevuti dall'amministrazione;
- modalità per presentare i reclami;
- iniziative di rilevazione customer satisfaction;
- varie ed eventuali.

Ai fini di completezza per la discussione dei punti all'odg, si allegano copia del Regolamento di Pubblica Tutela e modulo utile per le segnalazioni di disservizio.

In considerazione degli argomenti all'ordine del giorno è invitata a partecipare Arcangela Lambertelli P.O. URP "Tutela-Comunicazione-Accoglienza".

Per ogni eventuale ulteriore informazione, le SS.LL. potranno fere riferimento alla Segreteria del Comitato (URP AV5, Donatella Mascetti – [donatella.mascetti@sanita.marche.it](mailto:donatella.mascetti@sanita.marche.it) - tel 0736 358819).

Cordiali saluti.

Il Presidente  
del Comitato di Partecipazione  
(Giulio Lucidi)

dm/DM