

**AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO  
PER LO SVOLGIMENTO DI UNA PROCEDURA DI GARA PER LA FORNITURA DI  
PRIMARI FONIA ISDN IN CONFIGURAZIONE UTENTE PROTETTO PER IL  
SISTEMA DELLE EMERGENZE 118**

**Premessa**

L'Azienda Sanitaria Unica della Regione Marche (ASUR) intende avviare una procedura di gara per l'affidamento dei servizi di telefonia dedicati alle chiamate di emergenza 118, secondo le specifiche tecniche riportate nel presente avviso.

L'avvio della suddetta procedura trova giustificazione nella non rispondenza delle specifiche e peculiari esigenze tecniche rispetto a quanto previsto dal capitolato tecnico relativo alla convenzione CONSIP già attiva per la fornitura di servizi di telefonia fissa (versione 5).

**La stazione appaltante ha necessità di verificare con assoluta certezza quali aziende ed operatori di telefonia fissa qualificati sono in grado di garantire la fornitura di fonia fissa nel rispetto dei requisiti tecnici di seguito specificati, per il numero di emergenza territoriale 118 e primari ISDN in configurazione Utente Protetto, oltre a forniture complementari.**

Il presente Avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice degli appalti) ed è volto – sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) – a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative;

*AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA*

- verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, per l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione dei servizi in oggetto.

La Stazione appaltante valuterà le soluzioni proposte nel contesto dei contributi forniti.

**OGGETTO**

L'ASUR Marche – Area Dipartimentale Acquisti e Logistica rende noto che, per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura per la fornitura dei servizi di telefonia dedicati alle chiamate di emergenza 118, intende avvalersi della consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 66 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

La consultazione avviene alle condizioni di cui al successivo art. 67 del medesimo D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

L'ASUR Marche invita, pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla consultazione fornendo i contributi ritenuti necessari.

L'elenco della fornitura è riportato di seguito:

1. Centrale Operativa 118 Ancona, in totale 76 canali di cui:

| Voce  | Canali |
|---|--------|
| Linee di trasferimento CUR CO 118 AN in utente protetto e CUG | 30     |
| Linee Uscita nuovi PRA CO 118 AN in CUG                       | 10     |
| Flusso di servizio CO 118 AN in CUG                           | 30     |
| Linee trasversali CO 118 AN in CUG                            | 4      |
| Linee di Sollecito CO 118 AN in CUG                           | 2      |

Linee Sedi Territoriali POTES in CUG riferibili al bacino di Ancona: 154 canali

2. Centrale Operativa 118 Pesaro, in totale 76 canali di cui:

| Voce | Canali |
|------|--------|
|------|--------|

*AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA*

|   |    |
|---|----|
| Linee di trasferimento CUR CO 118 PS in utente protetto e CUG | 30 |
| Linee Uscita nuovi PRA CO 118 PS in CUG                       | 10 |
| Flusso di servizio CO 118 PS in CUG                           | 30 |
| Linee trasversali CO 118 PS in CUG                            | 4  |
| Linee di Sollecito CO 118 PS in CUG                           | 2  |

Linee Sedi Territoriali POTES in CUG riferibili al bacino di Pesaro: 116 canali

3. Centrale Operativa 118 Macerata, in totale 76 canali di cui:

| Voce  | Canali |
|---|--------|
| Linee di trasferimento CUR CO 118 AN in utente protetto e CUG | 30     |
| Linee Uscita nuovi PRA CO 118 MC in CUG                       | 10     |
| Flusso di servizio CO 118 MC in CUG                           | 30     |
| Linee trasversali CO 118 MC in CUG                            | 4      |
| Linee di Sollecito CO 118 MC in CUG                           | 2      |

Linee Sedi Territoriali POTES in CUG riferibili al bacino di Macerata: 132 canali

4. Centrale Operativa 118 Ascoli Piceno, in totale 76 canali di cui:

| Voce  | Canali |
|---|--------|
| Linee di trasferimento CUR CO 118 AP in utente protetto e CUG | 30     |
| Linee Uscita nuovi PRA CO 118 AP in CUG                       | 10     |
| Flusso di servizio CO 118 AP in CUG                           | 30     |
| Linee trasversali CO 118 AP in CUG                            | 4      |
| Linee di Sollecito CO 118 AP in CUG                           | 2      |

Linee Sedi Territoriali POTES in CUG, riferibili al bacino di Ascoli Piceno: 104 canali

Il totale complessivo dei canali è pari a 810.

## AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA

### **Motivazioni**

L'ASUR Marche necessita della fornitura in oggetto in quanto requisito funzionale per il corretto funzionamento del sistema delle emergenze sanitario regionale 118, comprendente le 4 Centrali Operative Emergenza Territoriale 118 e le Sedi Territoriali POTES che ad esse afferiscono.

### **Caratteristiche tecniche del sistema**

Il sistema deve possedere i seguenti requisiti:

- 1) Servizio Utente Protetto: al fine di garantire la sicurezza della consegna delle chiamate di emergenza provenienti dai cittadini e del traffico telefonico di emergenza nel suo complesso, deve essere previsto il servizio di Utente Protetto, che prevede la duplicazione dell'accesso primario ISDN configurato in GNR, già presente presso le Centrali Operative 118, con attestazione degli accessi presso una diversa Centrale, in modo da garantire che, in caso di guasto di rete o di Centrale, i telefoni continuino a funzionare senza interruzione sia in ingresso che uscita. La prestazione è applicabile alle singole Centrali Operative 118 ed in particolare al singolo accesso primario GNR. In sintesi: alta affidabilità con attestazioni diverse dei canali;
- 2) Realizzazione Impianto SDH (Synchronous Digital Hierarchy, protocollo di trasposto di livello fisico): Per aumentare l'affidabilità della architettura fisica di realizzazione delle linee ISDN PRA (primari), è necessario prevedere di realizzare l'impianto in tecnologia SDH con fibra ottica su anello differenziato. L'impianto deve prevedere la posa presso le sedi di due apparati opportunamente equipaggiati e la realizzazione di anelli ottici differenziati verso Centrali differenti. Le centrali con accessi differenziati possono assicurare l'affidabilità nel cosiddetto "ultimo miglio". In sintesi, per evitare che alla caduta di un anello di trasposto cadano le comunicazioni, si prevede la realizzazione di due anelli, differenziando così il livello di trasposto superiore;
- 3) Servizio Gruppo Chiuso d'Utenza (CUG): per motivi di sicurezza le linee dovranno essere opportunamente configurate in CUG allo scopo di evitare chiamate "esterne", che possano interferire con la funzionalità del servizio (ad esempio saturando il servizio con richieste inutili);
- 4) Servizi professionali di Progettazione e Configurazione: dovranno essere previsti tutti i servizi professionali necessari alla progettazione e realizzazione del sistema fonia, nonché servizi in reperibilità volti a garantire un pronto intervento in caso di necessità di roll-back (ripristino del sistema fonico ex-ante);

## *AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA*

- 5) Servizi di manutenzione: dovranno essere previsti tutti i servizi di assistenza e manutenzione sugli impianti offerti, con copertura manutentiva h24 per 365 giorni all'anno e presa in carico della chiamata con tempo di intervento adeguato alla specificità delle linee gestite;
- 6) Sistema di commutazione manuale e cablaggio: per ciascun sito si dovrà prevedere la personalizzazione dell'impiantistica relativa al sistema telefonico, al fine di realizzare una cablatura ad hoc ed un sistema di commutatori che garantisca una piattaforma resiliente a totale garanzia della continuità di servizio. Nel caso di totale indisponibilità del Sistema Telefonico di una centrale, un supervisore di centrale potrà connettere, agendo manualmente su un commutatore ubicato nel locale tecnico, le linee di accesso e i derivati al sistema di backup.

Sarà cura dei soggetti interessati al presente avviso evidenziare i contributi per i quali ritengano motivatamente sussistenti aspetti meritevoli di tutela della segretezza dal punto di vista tecnico e commerciale.

### **AVVERTENZE**

La partecipazione alla presente consultazione non determina alcuna aspettativa o diritto nei confronti dell'ASUR Marche e i contributi resi non danno diritto ad alcun compenso o rimborso.

La presente consultazione non costituisce in alcun modo offerta al pubblico o promessa al pubblico ai sensi, rispettivamente degli articoli 1336 e 1989 del codice civile.

L'affidamento della fornitura oggetto della presente consultazione è subordinato ad eventuale, successiva e separata procedura avviata e conclusa ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 50/2016. La presente consultazione non rappresenta, pertanto, un invito a proporre offerta, e non impegna a nessun titolo l'ASUR Marche nei confronti dei soggetti interessati.

L'ASUR Marche può interrompere, sospendere o revocare la presente consultazione, nonché interrompere la consultazione di uno o più dei soggetti interessati, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

L'ASUR Marche si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della presente consultazione per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di appalto, nei limiti del rispetto dei diritti di proprietà

## AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA

intellettuale e: “a condizione che non comportino una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza”.

### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Tutti gli Operatori Economici interessati a partecipare alla presente consultazione dovranno far pervenire contributi in forma scritta, in formato aperto/editabile.

I contributi scritti pervenire entro il **20/12/2021** a mezzo PEC all'indirizzo: **asur@emarche.it**. La PEC dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: “*Consultazione preliminare di mercato - procedura di gara per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa dedicati alle chiamate di emergenza 118 – Invio contributo*”.

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare i seguenti nominativi:

Dott. Matteo Biraschi, tel. 071.2911726 e-mail: [matteo.biraschi@sanita.marche.it](mailto:matteo.biraschi@sanita.marche.it)

Ing. Alberto Rosotti tel. 071.29 11 556 e-mail: [alberto.rosotti@sanita.marche.it](mailto:alberto.rosotti@sanita.marche.it)

### PUBBLICITÀ

Il presente avviso è pubblicato come segue:

- Gazzetta Ufficiale della Unione Europea
- Profilo del Committente, ASUR Marche, Via Oberdan n. 2 – 60122 Ancona, sito internet: <http://www.asur.marche.it>
- Sito della Regione Marche: [www.contrattipubblici.marche.it/BAND/](http://www.contrattipubblici.marche.it/BAND/)
- Sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti: [www.serviziocontrattipubblici.it](http://www.serviziocontrattipubblici.it)

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del D.Lgs. n. 101/2018, nonché del nuovo: “*Regolamento organizzativo aziendale privacy*” approvato con determina Asur DG n. 349 del 30 maggio 2018, si informa che i dati personali forniti ed acquisiti nell'ambito dello svolgimento della presente procedura di consultazione saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente,



*AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA*

attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, unicamente in relazione alle finalità di cui alla procedura stessa.

Area Dipartimentale Acquisti e Logistica

IL DIRETTORE

Dott. Matteo Biraschi