

## **MATERIALE DI CONSULTAZIONE**

### **Capitolato Tecnico**

*Omissis*

#### **Oggetto dell'appalto**

##### *Fornitura base*

- A. Fornitura di n. 13 mammografi digitali con tomosintesi, in configurazione base e relative opzioni obbligatorie, come dettagliato nel presente documento e relativi allegati, comprensiva dei seguenti servizi connessi:
- consegna e installazione;
  - aggiornamento tecnologico;
  - verifica di conformità;
  - formazione del personale;
  - garanzia 12 mesi con assistenza tecnica di tipo full-risk;
  - smontaggio non conservativo, trasporto e smaltimento, ai sensi di legge, del mammografo (e relativi moduli/tecnologie accessorie) precedentemente in uso, qualora richiesto dall'Amministrazione nel Contratto Attuativo.

##### *Forniture opzionali*

- B. Servizio di assistenza tecnica post-garanzia di durata massima quinquennale, acquisibile entro il periodo di validità dell'accordo quadro, sulle tecnologie di cui al punto A, secondo una o più delle soluzioni gestionali previste nel Capitolato Tecnico.
- C. Forniture in variante di ulteriori accessori/moduli opzionali a corredo delle tecnologie, al momento non determinabili (quota aggiuntiva, nella misura del 10 % dell'importo complessivo dell'appalto, di cui all'art. 106, comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016).

#### **Caratteristiche dei beni**

##### **Caratteristiche generali**

*Omissis*

##### **Caratteristiche specifiche dei beni oggetto dell'appalto**

Per le caratteristiche tecniche di minima richieste per le tecnologie e relativi accessori si rimanda al dettaglio di cui all'Allegato A-1 Specifiche tecniche.

## Servizi di minima

### Consegna e installazione

La consegna è effettuata a cura e rischio dell'Aggiudicatario, in porto franco presso le sedi che saranno indicate in fase di emissione degli Ordinativi di fornitura. La consegna di ciascun bene si intende comprensiva di ogni onere e spesa, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle relative alle attività di imballaggio, trasporto, facchinaggio (scarico a terra), rimozione e ritiro dell'imballaggio.

Le tecnologie consegnate e i relativi accessori:

- devono essere di nuova fabbricazione, ossia l'anno di produzione delle TB non deve precedere l'anno di emissione dell'ordinativo di fornitura più di un anno (ad es. per un ordinativo emesso nel 2022, la TB può essere fabbricata nel 2021, ma non nel 2020); in tal senso fa fede l'anno indicato sui dati di targa della TB;
- devono essere di nuova fornitura, ossia non utilizzate precedentemente in convegni/fiere/dimostrazioni etc.;
- devono essere comprensive di tutti gli accessori e/o moduli hardware e software necessari al funzionamento "pronto all'uso" e "chiavi in mano", nonché della strumentazione dedicata (se necessaria) alla loro manutenzione ordinaria. Pertanto la fornitura dovrà comprendere tutto quanto è necessario ad installare "a regola d'arte" le TB, nulla escluso, ivi compresa la realizzazione dei collegamenti necessari all'installazione e funzionamento delle stesse (considerando questo servizio incluso nel costo offerto per la fornitura delle TB).

La consegna delle TB dovrà essere effettuata entro 90 giorni consecutivi dalla data di ricevimento dell'Ordinativo di fornitura.

La decorrenza di tale termine viene sospesa nei seguenti periodi:

- dal 5 agosto al 25 agosto (estremi inclusi);
- dal 15 dicembre al 6 gennaio (estremi inclusi), a meno di specifica richiesta, riportata nell'Ordinativo di fornitura, di consegna entro il 31 dicembre dell'anno corrente.

Le attività di installazione e configurazione dovranno essere avviate contestualmente alla consegna ed essere completate entro 10 giorni consecutivi.

### *Omissis*

La ditta aggiudicataria dovrà garantire, contestualmente all'installazione dei mammografi, lo smontaggio non conservativo e il ritiro delle tecnologie precedentemente in uso, ai fini dello smaltimento, qualora espressamente richiesto dell'Amministrazione ordinante nel contratto specifico di fornitura.

Si precisa che per ciascun mammografo acquisito potrà essere richiesto dall'Amministrazione lo smontaggio e ritiro di massimo n. 1 mammografo, ubicato anche in una sede operativa differente da quella oggetto di nuova installazione, purchè nell'ambito della medesima Area Vasta di competenza.

## **Formazione**

L'Aggiudicatario dovrà garantire la formazione a tutto il personale utilizzatore (medici radiologi, TSRM, personale infermieristico), al personale della Fisica Medica e al personale tecnico dell'U.O.C. Ingegneria Clinica.

### **➤ Istruzione personale utilizzatore**

L'istruzione del personale utilizzatore è volta a garantire:

- l'utilizzo corretto delle tecnologie fornite e relativi accessori, software compresi, favorendone il massimo impiego di tutte le funzionalità e prestazioni;
- l'addestramento adeguato alle condizioni d'impiego dell'attrezzatura ed alle situazioni anormali prevedibili;
- un'adeguata informativa:
  - sui rischi a cui sono esposti gli utilizzatori ed eventuali soggetti terzi (es. personale tecnico);
  - sulle procedure per la soluzione autonoma degli inconvenienti più frequenti;
  - sulle modalità di comunicazione (es.: orari, numeri di telefono/indirizzi mail) con l'Aggiudicatario per richieste di intervento, assistenza e manutenzione e per ogni altro tipo di esigenza connessa con i servizi previsti e con le esigenze di utilizzo delle tecnologie.

In considerazione della turnistica a cui lo stesso è sottoposto, si richiede che l'attività formativa preveda:

- una prima sessione formativa da parte di uno specialista di prodotto, presso i locali di installazione delle tecnologie, da avviarsi al termine dell'installazione e subordinata alla conclusione, con esito positivo, della verifica tecnica-operativa e di durata non inferiore a n. 4 giornate lavorative (dalle ore 8 alle ore 18), che potranno essere o meno consecutive, in funzione delle indicazioni fornite dal Responsabile del reparto utilizzatore ed articolata su più sessioni differenziate in base alla tipologia di utente destinatario (Medico Radiologo/TSRM/Infermiere);
- un refresh formativo, di durata non inferiore ad 1 giornata lavorativa (dalle ore 8 alle ore 18), da concordarsi con il personale utilizzatore e da effettuarsi entro 6 mesi dalla data di chiusura con esito positivo del collaudo.

Al termine di ciascuna seduta formativa, l'Aggiudicatario dovrà redigere uno specifico verbale firmato dal soggetto formatore, volto a certificare l'addestramento tenuto e contenente l'elenco (nome-cognome-ruolo) dei discenti dell'UO interessata che vi ha preso parte.

### **➤ Istruzione personale Fisica Medica**

L'attività formativa per il personale della Fisica Medica dovrà prevedere:

- n. 1 modulo relativo all'utilizzo clinico dell'apparecchiatura analogamente a quanto previsto per il personale TSRM;
- n. 1 modulo relativo all'utilizzo dei tools e fantocci per l'esecuzione dei controlli di qualità per tutte le metodiche di lavoro presenti.

### **➤ Istruzione personale tecnico Ingegneria Clinica**

L'attività formativa per il personale tecnico dell'Ingegneria Clinica dovrà essere finalizzata:

- alla conoscenza dei concetti di base del funzionamento e uso delle tecnologie offerte;
- alla diagnosi dei possibili malfunzionamenti;
- all'apprendimento di tutte le informazioni riconducibili alle principali procedure di manutenzione di primo livello.

Nell'Offerta Tecnica, l'operatore economico dovrà allegare un programma formativo per ciascuna tipologia (personale utilizzatore/Fisica Medica/Ingegneria Clinica), contenente i seguenti elementi:

- le figure professionali coinvolte;
- la durata dell'intervento formativo;
- gli argomenti trattati;
- le modalità di erogazione dei corsi (lezioni in aula, training-on-the-job, affiancamento,...);
- il materiale didattico fornito, in lingua italiana.

L'organizzazione e strutturazione dei programmi formativi saranno oggetto di valutazione tecnica.

*Omissis*

### Collaudo/Verifica di conformità dei beni

*Omissis*

### Garanzia

Per tutte le tecnologie installate si richiede un periodo di garanzia pari a **12 (dodici) mesi**, a decorrere dalla data di esito positivo della verifica di conformità, come risultante dal Verbale di Verifica di Conformità, di cui allo specifico articolo del presente Capitolato.

Tale periodo di garanzia è inclusivo di:

- assistenza tecnica per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promessa o essenziale all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 c.c.) e di tutti i servizi e SLA previsti dal fabbricante nella manualistica d'uso delle tecnologie fornite, che non potranno in alcun modo essere limitati dall'Aggiudicatario;
- "servizio di assistenza tecnica full-risk", così come disciplinato al successivo articolo del presente Capitolato, salvo condizioni migliorative proposte dal fabbricante.

### Assistenza Tecnica full risk in regime di garanzia

Il servizio di assistenza tecnica full risk ha l'obiettivo di garantire la massima disponibilità della TB fornita nella sua piena configurazione e potenzialità e minimizzare il down-time e si intende comprensivo di:

- manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema e di tutte le parti di ricambio, a qualsiasi titolo deteriorate, salvo il dolo, con relativa sostituzione delle parti difettose ed usurate con oneri a carico dell'impresa aggiudicataria;
- tutte le operazioni di manutenzione preventiva;
- numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva;
- manutenzione adeguativa.

*Omissis*

## Servizi opzionali

### Servizi di assistenza tecnica post-garanzia

Al termine del periodo di garanzia, la Stazione Appaltante potrà esercitare la facoltà di stipulare un contratto di assistenza tecnica di durata quinquennale, anche frazionabile, secondo uno dei seguenti livelli gestionali:

- manutenzione preventiva;
- manutenzione full risk.

I livelli richiesti per la soluzione gestionale manutenzione preventiva sono i medesimi previsti nel paragrafo "Manutenzione preventiva" nell'ambito dell'assistenza full risk in regime di garanzia.

I livelli richiesti per la soluzione gestionale full risk sono i medesimi previsti nell'ambito dell'assistenza tecnica full-risk in regime di garanzia.

### Modalità di espletamento del servizio

*Omissis*

#### ➤ **Orario di erogazione del servizio**

L'Amministrazione Appaltante garantirà la disponibilità delle TB per l'esecuzione dei servizi di cui al presente Capitolato nelle seguenti fasce orarie:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00;
- sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00,

ad esclusione dei giorni festivi.

L'Aggiudicatario potrà eseguire i servizi richiesti di manutenzione entro le fasce orarie indicate.

Qualsiasi attività manutentiva erogata nella fascia indicata dovrà intendersi come eseguita "in orario di servizio".

In casi eccezionali determinati dalla necessità di garantire il celere ripristino e messa in sicurezza delle tecnologie, le Parti potranno concordare lo svolgimento delle attività al di fuori dell'orario indicato, senza

oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

Non sono previste deroghe allo svolgimento del servizio per i mesi estivi; il servizio deve essere garantito per tutti i dodici mesi dell'anno solare.

*Omissis*