CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA DI GARA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI MEDICI A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DELLE UU.OO. DI PRONTO SOCCORSO ASUR

PROGETTISTI

Dott.ssa Elisa Draghi

Direttore Medico Presidio Area Vasta 4 – Fermo

Dott.ssa Giuseppina Petrelli

Direttore U.O. Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza Area Vasta 5 – Ospedale di S. Benedetto del Tronto

Dott. Domenico Sicolo

Direttore Dipartimento Emergenza/Urgenza Area Vasta 3

Sommario

1. OGGETTO DELL'APPALTO 3
2. DURATA DELLL'APPALTO E VALORE PRESUNTO 4
3. REGOLE GENERALI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E QUANTIFICAZIONE 5
3.1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO 5
3.2. CARATTERISTICHE DEL PERSONALE 7
3.3. REFERENTE DELL'APPALTATORE 9
3.4. PERIODO DI PROVA 10
4. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI SPECIFICI DELL'APPALTATORE 10
5. PERSONALE DELL'IMPRESA APPALTATRICE ADDETTO AL SERVIZIO 11
6. SCIOPERI E CAUSE DI FORZA MAGGIORE 12
7. CLAUSOLA SOCIALE 12
8. MODALITÀ DI VALUTAZIONE E AGGIUDICAZIONE 12
8.1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE 12
8.2. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA 13
8.3. METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA 15
8.4. MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA 16
8.5. METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI 16
9. OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA 17
10. PENALI 17
11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO 18

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento di servizi medici a supporto delle attività delle UU.OO. di Pronto Soccorso ASUR, con riferimento alla presa in carico di tutti i codici (bianchi, verdi, azzurri, arancioni e rossi) presso le varie postazioni di Pronto Soccorso ASUR.

Le prestazioni oggetto di appalto prevedono lo svolgimento di attività di programmazione, organizzazione e coordinamento, nonché effettuazione di turni di 12 ore ciascuno (08:00-20:00 e 20:00-08:00) dal lunedì alla domenica, compresi i turni festivi, nel rispetto delle normative vigenti in tema di orario di lavoro, per un totale complessivo presunto di n. 680 turni/mese.

L'appalto è suddiviso nei seguenti lotti, aggiudicabili separatamente:

Lotto	Descrizione lotto	Sede di svolgimento	N. turni mensili	N. turni 24 mesi
1	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 1	Ospedale di Urbino, Viale Comandino, 70	70	1.680
2	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 2	Ospedale di Senigallia, Via Cellini, 1	120	2.880
		Ospedale di Jesi, Via dei Colli, 52	70	1.680
3	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 3	Ospedale di Camerino, Località Caselle, 1	30	720
		Ospedale di San Severino Marche, Via Glorioso, 8	20	480
		Ospedale di Civitanova Marche, Via Ginevri n. 1	30	720
		Ospedale di Macerata, Via S. Lucia, 2	20	480
4	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 4	Ospedale di Fermo, Via Murri, 21	155	3.720
5	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 5	Ospedale di Ascoli Piceno, Via degli Iris, 1	30	720
		Ospedale di San Benedetto del Tronto, Via Manara, 8	135	3.240
TOTALE			**680**	**16.320**

Il presente appalto è finalizzato alla conclusione di un Accordo Quadro per ciascun lotto con un unico operatore economico, senza riaprire il confronto competitivo, ai sensi dell'art. 54, comma 3 del D.lgs. n.50/2016 e s.m.i.
In particolare, per ciascun lotto sarà concluso un Accordo Quadro con l'operatore economico risultato primo in graduatoria.

I servizi di cui al presente capitolato vengono qualificati di pubblica utilità; per nessuna ragione potranno essere soppressi, interrotti o eseguiti solo in parte. Alla Ditta appaltatrice è fatto divieto assoluto di sospendere ed interrompere il servizio anche nei casi di mancato o ritardato pagamento da parte dell'ASUR, fatta salva ogni altra forma di tutela prevista dalla legge.

L'aggiudicazione avverrà in base al criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (di seguito "Codice") e previa verifica di idoneità della documentazione presentata.

La partecipazione alla gara presuppone, da parte del concorrente, la perfetta conoscenza e l'accettazione delle condizioni contenute nel presente capitolato d'oneri, nel disciplinare di gara e relativi allegati nonché delle norme di legge e regolamenti in materia vigenti.

La stazione appaltante si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida e conveniente.

2. DURATA DELLL'APPALTO E VALORE PRESUNTO

Ciascun Accordo Quadro relativo ai diversi lotti avrà una durata di 24 mesi a decorrere dal giorno successivo alla data di stipula, eventualmente rinnovabile per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi. In tal caso il rinnovo potrà essere disposto di anno in anno per il periodo massimo previsto.
I contratti attuativi, stipulati da ciascuna Area Vasta interessata, avranno la stessa durata prevista per l'accordo quadro.
L'appalto potrà inoltre essere prorogato per eventuali ulteriori 12 mesi ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.lgs. 50/2016.

Il prezzo posto a base di gara per singolo turno di 12 ore è pari a € 1.450,00 IVA esclusa, se dovuta. Ai sensi dell'art. 23, comma 16 del Codice, si stima che il costo della manodopera è pari all' 85%

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto è pari a **€ 70.992.000,00** al netto dell'IVA, se dovuta, e/o di altre imposte e contributi di legge.
Il suddetto valore comprende:

- l'importo posto a **base di gara**, pari a € **23.664.000,00** al netto dell'IVA, se dovuta;
- l'importo relativo alle **modifiche** ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett a) del Codice (50% in aumento), pari a **€ 11.832.000,00** al netto dell'IVA, se dovuta;
- l'importo relativo all'eventuale **rinnovo** per un periodo massimo di mesi 24 pari a € **23.664.000,00** al netto dell'IVA, se dovuta;
- l'importo relativo alla **proroga tecnica**, attivabile, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice, per una durata massima di 12 mesi, pari a **€ 11.832.000,00** al netto dell'IVA, se dovuta.

Lotto	Descrizione Lotto	N. turni/mese richiesti	Importo a base di gara	50% in aumento	Rinnovo 24 mesi	Proroga 12 mesi
1	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 1	70	2.436.000,00 €	1.218.000,00 €	2.436.000,00 €	1.218.000,00 €
2	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 2	190	6.612.000,00 €	3.306.000,00 €	6.612.000,00 €	3.306.000,00 €
3	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 3	100	3.480.000,00 €	1.740.000,00 €	3.480.000,00 €	1.740.000,00 €
4	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 4	155	5.394.000,00 €	2.697.000,00 €	5.394.000,00 €	2.697.000,00 €
5	Servizi medici a supporto delle UU.OO. di Pronto Soccorso Area Vasta 5	165	5.742.000,00 €	2.871.000,00 €	5.742.000,00 €	2.871.000,00 €

I servizi oggetto di appalto dovranno essere attivati inderogabilmente entro 30 (trenta) giorni naturali, consecutivi e continui, decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione.

È fatta salva la facoltà di recesso anticipato per questa Azienda nell'ipotesi in cui:

a) durante la validità del contratto, Consip aggiudichi il servizio in oggetto a condizioni migliorative rispetto al contratto derivante dalla presente procedura e secondo quanto previsto dalle norme vigenti;
b) la situazione di emergenza dovuta alla forte carenza di medici specialisti dovesse rientrare. In particolare, con riferimento a tutti i lotti messi a gara, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non attivare l'esecuzione del relativo contratto qualora per ragioni legate al reperimento di personale o in seguito a riorganizzazione aziendale, i servizi oggetto di appalto non fossero più necessari.

Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008, per l'appalto di servizi in oggetto non si ravvisano rischi di interferenza e pertanto i costi della sicurezza sono pari a € 0,00.

MODALITÀ DI DEFINIZIONE DEL PREZZO		
Storico prezzi	[X]	
Indagine di mercato	[ ]	
Altro	[ ]	(note)

3. REGOLE GENERALI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E QUANTIFICAZIONE

3.1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I servizi oggetto di appalto si concretizzano nella programmazione, organizzazione e coordinamento delle seguenti attività, da svolgersi presso le strutture indicate al precedente paragrafo 1, in appositi spazi messi a disposizione in via esclusiva:

a) fornitura di assistenza medica agli utenti che si presentano al Pronto Soccorso, tramite turni di servizio in **fascia oraria diurna e notturna,** di 12 ore ciascuna (08:00-20:00 e 20:00-08:00), con presa in carico ed erogazione delle prestazioni necessarie alla stabilizzazione dei pazienti fino alla risoluzione delle problematiche cliniche, nonché nell'assistenza medica durante i trasporti secondari di pazienti in carico al Pronto Soccorso, se necessario.

Si specifica che le suddette attività restano nell'esclusiva e diretta gestione e responsabilità dell'appaltatore, sia in termini di corretto svolgimento e sia in termini di raggiungimento degli obiettivi complessivi per cui il servizio è affidato.

L'appaltatore dovrà garantire la copertura dei turni come quantificati nel precedente paragrafo 2 presso le strutture ivi indicate, garantendo le attività di seguito elencate:

1) **Attività ambulatoriale**
   Il setting ambulatoriale prevede, nell'ambito di ambulatori dedicati, la valutazione di pazienti codificati secondo la normativa regionale e protocolli aziendali vigenti relativa al Triage (bianco/verde/azzurro/arancione/rosso), la presa in carico dei pazienti h24, in autopresentazione o condotti con mezzo Emergenza Territoriale, con l'obiettivo di assicurare:
   - Il rapido inquadramento diagnostico, post triage, orientato all'identificazione delle condizioni cliniche che comportano rischio della vita o per funzione d'organo;
   - L'adozione dei primi interventi terapeutici mirati in particolare alla stabilizzazione del paziente a rischio;
   - L'attivazione dei percorsi clinico-assistenziali intraospedalieri (o di rete) per le situazioni di emergenza, con particolare focus per i percorsi di tempo dipendenza (IMA STEMI, STROKE, TRAUMA GRAVE/POLITRAUMA, SEPSI) e l'attività di prescrizione

diagnostica (richiesta consulenze specialistiche, esami ematochimici, approfondimento radiologico etc.);

- La selezione dei pazienti che necessitano di ricovero con scelta del livello di intensità assistenziale in collaborazione con il servizio di Bed Management aziendale;
- La dimissione, con le indicazioni per le eventuali successive fasi assistenziali.

Si precisa che in alcuni contesti e/o fasce orarie l'operatore potrebbe svolgere la sua attività medica in via esclusiva (1 unità medica per turno h12);

2) **Osservazione Breve Intensiva (OBI)**
Attività di osservazione, assistenza e cura rivolta a pazienti del PS, con indicazioni ed approfondimento diagnostico (per patologia non definita) o a trattamento specifico (per patologia nota), con arco temporale variabile da 24 a 48 ore, in modo da garantire ricovero in reparto appropriato e/o dimissioni in sicurezza, sulla base dei protocolli ASUR/Area Vasta;

3) **Servizio di emergenza territoriale 118 (automedica)**
Attività di intervento medicalizzato territoriale (preospedaliero) finalizzato ad assicurare, prioritariamente per interventi con codici maggiori (rossi/arancioni), il rapido trattamento avanzato ed il monitoraggio di pazienti. Eventuale attività di accompagnamento medico inter ospedaliero per la casistica definita dai protocolli dei presidi ospedalieri (es. pazienti con quadri tempo dipendenti). L'attività di emergenza territoriale presso i PS ospedalieri, prevede sempre il doppio mandato contemporaneo: esecuzione attività ambulatoriale codici minori e attivazione sul territorio;

4) **Medicina d'urgenza**
Attività di ricovero a media intensità di cura e con degenza variabile (in genere < 96 h), rivolta a pazienti provenienti dal PS-OBI o dalla TI.
Si precisa che in alcuni contesti e/o fasce orarie l'operatore potrebbe svolgere contemporaneamente la sua attività medica sia presso il PS che presso la Medicina d'urgenza ove presente.

Si specifica che tutte le attività sopra indicate restano nell'esclusiva e diretta gestione e responsabilità dell'appaltatore, sia in termini di corretto svolgimento e sia in termini di raggiungimento degli obiettivi complessivi per cui il servizio è affidato.

Durante i turni di servizio, il medico svolgerà attività relativa a visite mediche e prestazioni professionali presso le UU.OO. di Pronto Soccorso delle Aree Vaste ASUR, attenendosi alle linee guida nazionali e internazionali ed ai protocolli assistenziali dell'Unità Operativa complessa di riferimento.
In particolare, l'assistenza prestata dovrà essere conforme a quanto previsto dal vigente D.P.C.M. sui L.E.A. ed improntata a criteri di efficacia ed appropriatezza, basata sulle evidenze scientifiche del settore.
Durante il servizio dovranno essere seguite le Linee Guida internazionali, nazionali e regionali attinenti, le direttive Aziendali, le disposizioni ed i regolamenti intraospedalieri diffusi dalla Direzione Medica di ciascun Presidio Ospedaliero di riferimento.
I percorsi clinici in favore dei degenti saranno gestiti direttamente ed in modo completo dai professionisti afferenti all'appaltatore del presente servizio, tenendo conto dei protocolli e Linee Guida in vigore nella U.O. di Pronto Soccorso/Medicina d'urgenza nella quale deve essere espletata l'attività.
Nello svolgimento delle proprie attività cliniche, il medico è tenuto alla completa e corretta attività documentale, svolta attraverso la raccolta dell'anamnesi, delle terapie domiciliari, delle eventuali allergie da specificare in cartella clinica, alla redazione delle certificazioni dovute e al corretto utilizzo degli strumenti e presidi informatici attivi presso le Aree Vaste ASUR di riferimento.
Le prestazioni erogate dovranno dare luogo alla reazione di cartella clinica informatizzata ove presente e/o documentazione sanitaria a completo carico del personale operante.

Ciascuna Area Vasta metterà a disposizione per il servizio: ambienti, camici, calzature, farmaci, DPI e presidi correlati alle prestazioni sanitarie erogate, ogni supporto logistico, organizzativo ed informatico del caso, il supporto di consulenza tramite i Servizi e le Discipline specialistiche presenti nei Presidi Ospedalieri, e, dove è presente, una guardia attiva H24 di anestesia e rianimazione, cardiologia, pediatria, ginecologia e chirurgia. È possibile effettuare richieste H24 al laboratorio analisi ed alla diagnostica per immagini.
Ogni strumentazione necessaria allo svolgimento delle prestazioni sarà messa a disposizione dalla singola Area Vasta a titolo di comodato d'uso gratuito. A tal fine, prima dell'avvio del servizio, sarà redatto relativo inventario dei beni ceduti in comodato da allegare al contratto attuativo.

L'aggiudicatario, in qualità di comodatario, utilizza i beni in comodato sotto la propria cura e responsabilità, obbligandosi a:

a) utilizzare e custodire i beni con la massima diligenza ed in conformità con il manuale d'uso, se pertinente;
b) astenersi dal concedere i beni in uso a terzi, neppure temporaneamente ed a qualsiasi titolo;
c) non spostare né rimuovere i beni, neanche temporaneamente, dai locali di utilizzo o destinazione;
d) segnalare tempestivamente eventuali anomalie, guasti o malfunzionamenti;
e) rispondere dell'eventuale smarrimento, danneggiamento o distruzione dei beni per fatto proprio o di terzi per omessa custodia;

Alla scadenza del contratto i beni saranno restituiti nelle stesse condizioni in cui si trovavano al momento della consegna, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso, pena escussione di una penale non superiore all'1% del valore complessivo dell'appalto alla data del collaudo finale.

Il numero massimo di turni da assicurare nel complesso è di n. 680 turni al mese per 24 mesi per un totale di n. 16.320 turni, come meglio specificato nella tabella di cui al precedente paragrafo 1 del presente capitolato.

Si precisa che la suddetta quantificazione del servizio è meramente indicativa e non vincolante per ASUR e, come tale, potrà subire variazioni durante il periodo contrattuale.

3.2. CARATTERISTICHE DEL PERSONALE

Per l'esecuzione del servizio in oggetto, i professionisti che svolgeranno l'attività devono possedere, **a pena di esclusione**, i seguenti requisiti:

a) Laurea in Medicina e Chirurgia;
b) Abilitazione alla professione medica;
c) Iscrizione all'Ordine del Medici Chirurghi;
d) Possesso di specializzazione nella disciplina di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza, ovvero di specializzazione equipollente o affine alla disciplina di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza.

Inoltre, per il personale che svolgerà il servizio di 118 (par. 3.1 punto 3 del presente capitolato), lo stesso dovrà essere in possesso della specifica idoneità allo svolgimento dell'attività di emergenza sanitaria territoriale-servizio 118.

I professionisti dovranno inoltre essere in regola con gli obblighi formativi/ECM.

Di tali requisiti dovrà essere data evidenza nei *curricula* che verranno trasmessi con la documentazione tecnica richiesta dal disciplinare di gara.

Tutto il personale impiegato dovrà essere tecnicamente preparato, fisicamente idoneo e dovrà mantenere in servizio un contegno irreprensibile, improntato alla massima educazione e correttezza, specie nei confronti delle persone seguite.

Il Direttore dell'esecuzione si riserva in ogni caso la possibilità di valutare, anche nel corso del contratto, la capacità e l'adeguatezza del personale impiegato dall'affidatario rispetto ai compiti da svolgere e, nel caso, di chiederne a suo insindacabile giudizio la sostituzione.

La Ditta aggiudicataria è sottoposta a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

In particolare, dovrà:

- segnalare subito agli organi competenti dell'ASUR/Area Vasta le anomalie che venissero rilevate durate lo svolgimento del servizio al fine di una fattiva collaborazione per il miglioramento dello stesso;
- dotare ogni proprio operatore di un tesserino di riconoscimento, corredato di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro;
- lasciare al termine del servizio il posto di lavoro in perfetto ordine e adottare ogni cautela e misura idonea al fine di preservare in perfetto stato tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature e i macchinari presenti nei luoghi di lavoro ove andrà eseguito il servizio. L'ASUR/Area Vasta si riserva la facoltà di richiedere il risarcimento integrale del danno eventualmente subito;
- applicare nello svolgimento del lavoro la massima cura e diligenza, ritenendosi comunque responsabile per eventuali danni arrecati a persone e/o cose dovuti a negligenza e/o colpa dell'azienda stessa o del suo personale. L'ASUR/Area Vasta si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dell'eventuale danno patito;
- garantire l'ottemperanza a tutti gli obblighi previsti dalla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed in particolare attenersi a quanto previsto dal D.lgs.81/08 e s.m.i. e dal D.lgs. 101/2020 e s.m.i. in materia di radioprotezione per i professionisti impiegati nell'attività oggetto del presente contratto.

I *curricula* dei singoli professionisti che presteranno servizio presso le UU.OO. di Pronto Soccorso/Medicina d'urgenza/118 delle Aree Vaste ASUR, nonché del referente dell'appaltatore di cui al successivo paragrafo 3.3, dovranno essere presentati sia in sede di offerta che prima dell'inizio del servizio affidato, con riferimento ai professionisti che concretamente svolgeranno i turni di servizio.

A fronte di eventuali successive esigenze organizzative, sopravvenute indisponibilità dei professionisti originariamente indicati ovvero, al contrario, reclutamento di nuovi professionisti, l'Operatore Economico potrà modificare parzialmente la compagine dei medici che saranno impiegati, purché non risultino sostanziali impoverimenti del bagaglio di titoli di specializzazione, culturali e di servizio di titolarità dei professionisti concretamente impiegati.

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere a:

a) trasmettere entro il 15 di ciascun mese i nominativi dei medici in turno il mese successivo;
b) comunicare eventuali sostituzioni entro il 25 del mese precedente a quello di riferimento della variazione, in modo da garantire comunque la presenza di un medico qualificato per il turno in questione.

La Ditta aggiudicataria procederà inoltre alla rilevazione dei turni effettivamente svolti attraverso la predisposizione, nella sede di svolgimento del servizio, di un foglio presenza da compilare a cura del professionista. Detti fogli di presenza dovranno essere trasmessi con cadenza bisettimanale al Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), che sarà individuato nel provvedimento di aggiudicazione.

Con riferimento a tutti gli aspetti organizzativi generali ed autorizzativi inerenti il servizio, il referente della ditta appaltatrice – avente compiti di coordinamento delle attività – ed i singoli medici incaricati dovranno fare riferimento al DEC.

Il DEC provvederà alla verifica dell'attività svolta ed alla validazione dei resoconti delle prestazioni effettuate ai fini dell'autorizzazione al pagamento.

I medici incaricati del servizio oggetto dell'appalto non potranno in alcun modo:

- svolgere durante il servizio medesimo presso l'ASUR/Area Vasta attività o prestazioni in favore o per conto di terzi;
- accettare compensi dai parenti dei pazienti per le prestazioni inerenti il servizio oggetto dell'appalto;
- svolgere prestazioni sanitarie al di fuori delle funzioni ad essi assegnate;
- svolgere attività o prestazioni sanitarie non comprese nei profili diagnostici descritti dalle procedure vigenti in ASUR/Area Vasta, senza che vi sia stata previa autorizzazione in merito del DEC.

3.3. REFERENTE DELL'APPALTATORE

Premesso che l'operatore economico assume nella conduzione dell'appalto il ruolo, il rischio e la responsabilità dell'imprenditore, si precisa che il potere direttivo e disciplinare nei confronti dei professionisti che saranno impiegati nella conduzione del servizio deve essere in capo al soggetto, denominato *"Referente dell'Appaltatore"*, preferibilmente avente la qualifica di medico, e comunque con competenze tali da poter qualificare correttamente le attività sanitarie da svolgere in esecuzione dell'appalto e da poter quindi valutare a fini disciplinari eventuali non auspicabili comportamenti non conformi, anche in riferimento alle linee guida nazionali e internazionali ed ai protocolli assistenziali dell'Unità Operativa di svolgimento dell'appalto.

Si precisa che l'appaltatore, nella persona del suo legale rappresentante e del suddetto referente, è investito di ogni potere e di ogni responsabilità nella scelta dei professionisti e nella vigilanza delle rispettive attività sanitarie costituenti oggetto dell'appalto.

All'atto della stipula del contratto la Ditta aggiudicataria dovrà indicare il nominativo del sostituto del Referente dell'appaltatore, in caso di assenza o impedimento, che dovrà avere le medesime caratteristiche.

Il Referente dell'appaltatore o suo sostituto deve essere sempre rintracciabile in ogni giorno nel quale viene svolto il servizio, 7 giorni su 7 h24, mediante telefono cellulare fornito a spese dalla Ditta aggiudicataria.

Esso dovrà mantenere un contatto continuo con i referenti indicati dall'ASUR per il controllo dell'andamento dei servizi.

Tutte le comunicazioni e contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio con il Referente dell'appaltatore, dovranno intendersi fatte direttamente al Fornitore stesso.

Nominativi e recapiti completi devono essere comunicati entro la data di stipula del contratto (telefono cellulare, e-mail e PEC). Le comunicazioni ordinarie tra le parti avvengono mediante posta elettronica, salvo che la natura o l'oggetto della comunicazione (a titolo esemplificativo contestazione di inadempimento, penali, risoluzione o recesso) non richiedano l'utilizzo della PEC.

La sostituzione del Referente dell'appaltatore è vietata, fatta salva autorizzazione del DEC, previa verifica dell'equivalenza tecnica del *curriculum*. La mancata equivalenza del sostituto determina inadempimento, sanzionabile ai sensi del successivo paragrafo 10 (penali).

3.4. PERIODO DI PROVA

I primi 30 giorni di espletamento del servizio, decorrenti dalla data di effettivo inizio dello stesso, saranno considerati quale periodo di prova, in cui la Stazione Appaltante avrà la facoltà di risolvere il rapporto, in caso di valutazione negativa motivata sulla base di un giudizio di apprezzamento, che verrà espresso insindacabilmente dal Direttore dell'Esecuzione entro i 15 giorni successivi alla scadenza del periodo di prova.

La mancanza di formale relazione negativa sull'attività svolta nel periodo suddetto verrà intesa come pieno superamento della prova.

In caso di risoluzione anticipata del servizio per mancato superamento del periodo di prova, il Committente incamererà il deposito cauzionale, oltre al risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti e delle maggiori spese previste per il rimanente periodo contrattuale in conseguenza dell'affidamento del servizio al concorrente che segue nella graduatoria.

In ogni caso l'appaltatore decaduto dovrà assicurare la prosecuzione del servizio fino al subentro del nuovo contraente considerata la natura di servizio pubblico; il servizio eseguito durante il predetto periodo sarà regolarmente compensato.

Le ditte partecipanti alla gara dovranno presentare nell'ambito della documentazione amministrativa del Disciplinare di Gara una dichiarazione di disponibilità all'effettuazione del periodo di prova.

4. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI SPECIFICI DELL'APPALTATORE

L'appaltatore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni oggetto del servizio con la massima diligenza e ad osservare tutte le previsioni del presente Capitolato tecnico, di tutte le leggi e regolamenti in materia attualmente vigenti e futuri.

L'appaltatore si obbliga altresì ad individuare il referente di cui al precedente paragrafo 3.3 ed a fornire il servizio utilizzando professionisti che dovranno:

- essere cittadini italiani, salve le equiparazioni stabilite da leggi vigenti, o cittadini di uno dei Paesi dell'Unione Europea o stranieri regolarmente soggiornanti sul territorio nazionale;
- godere dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali e non essere destinatari di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, decisioni civili e provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale;
- essere in possesso dei requisiti previsti al precedente paragrafo 3.2.

L'organizzazione del servizio è a totale carico dell'appaltatore, il quale deve utilizzare proprie risorse organizzative e proprio personale al fine di garantire lo svolgimento del servizio e il raggiungimento degli obiettivi dello stesso.

L'appaltatore risponde direttamente del comportamento del personale impiegato, delle inosservanze a quanto previsto nel presente capitolato e a tutte le eventuali direttive impartite dall'ASUR/Area Vasta per una corretta esecuzione dell'appalto, nonché dei danni e/o lesioni per colpa derivanti all'ASUR/Area Vasta ed a terzi, imputabili al personale stesso.

L'appaltatore è tenuto, pertanto, ad adottare a sua cura e spese, tutte le misure idonee per evitare danni, fermo restando che il risarcimento degli stessi, quando abbiano a verificarsi, è a completo carico dello stesso, senza alcun indennizzo da parte di questa Amministrazione.

Per quanto sopra, l'appaltatore esonera l'ASUR/Area Vasta da qualsiasi responsabilità inerente l'esecuzione dell'appalto.

L'appaltatore è tenuto ad assicurare l'assoluta continuità nello svolgimento del servizio in appalto, concordando con il DEC eventuali comportamenti da seguire, in presenza di situazioni che ne dovessero compromettere la regolarità.

L'Appaltatore, prima dell'inizio del servizio dovrà far pervenire al Committente una copia autenticata delle polizze assicurative, stipulate con primarie compagnie, a copertura dei seguenti rischi:

- **Responsabilità Civile verso Terzi (RCT):** assicura la copertura dei rischi per danni arrecati a terzi derivanti dallo svolgimento dell'attività oggetto di affidamento e di quant'altro ricompreso nel presente capitolato speciale d'appalto e comunque ascrivibile alla responsabilità dell'appaltatore nell'esercizio delle attività connesse al presente affidamento.
  La polizza avrà massimale unico per sinistro **non inferiore a € 5.000.000,00,** anche se reclamato nei 60 (sessanta) mesi successivi alla cessazione delle attività del medesimo contratto;
- **Responsabilità Civile per prestatori d'Opera (RCO):** dipendenti dall'Appaltatore ed eventuali terzi che prestano la loro opera in nome e per conto dell'Appaltatore, con massimale per sinistro **non inferiore a € 3.000.000,00.** anche se reclamato nei 60 (sessanta) mesi successivi alla cessazione delle attività del medesimo contratto.

L'appaltatore dovrà applicare, nei confronti dei lavoratori impiegati nel servizio, condizioni normative, retributive, previdenziali ed assicurative conformi a quelle fissate dalle disposizioni legislative e/o dai contratti ed accordi collettivi di lavoro applicabili alla categoria.

La Ditta aggiudicataria dovrà assicurare ai propri dipendenti una adeguata e scrupolosa formazione ed un aggiornamento professionale periodico, in linea con quanto stabilito dalle norme in materia e dall'Accordo Stato Regioni sulla sicurezza dei lavoratori del 21/12/2011, nonché nel rispetto dell'assolvimento degli obblighi di acquisizione dei crediti ECM.

Lo stato di assolvimento degli obblighi formativi dovrà essere comunicato al DEC con cadenza annuale.

5. PERSONALE DELL'IMPRESA APPALTATRICE ADDETTO AL SERVIZIO

Il rapporto contrattuale che si costituirà fra l'ASUR/Area Vasta e l'appaltatore ha connotazione esclusiva di appalto di servizi.

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra l'ASUR/Area Vasta e il personale addetto all'espletamento del servizio, che lavorerà alle dirette dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità dell'appaltatore.

L'appaltatore, titolare del potere direttivo e disciplinare nei confronti delle risorse umane impiegate, risponde direttamente del comportamento dei suoi dipendenti, delle sue inosservanze rispetto a quanto previsto nel presente capitolato e dei danni derivanti all'ASUR/Area Vasta ed a terzi imputabili ai dipendenti stessi.

Il personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto dovrà dimostrare di possedere adeguata padronanza, in relazione alle funzioni che deve svolgere, della lingua italiana parlata e scritta.

Detto personale dell'appaltatore è obbligato a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza nei confronti del personale dell'Area Vasta e dei pazienti e loro familiari, ed agire in ogni occasione con diligenza professionale, così come richiesto dal servizio.

Il personale dell'appaltatore dovrà osservare strettamente il segreto professionale e quindi anche mantenere il riserbo su quanto di cui verrà a conoscenza durante l'espletamento del servizio in merito alla organizzazione, alle attività svolte dall'Area Vasta e in merito ad ogni altra notizia o informazione di cui venga a conoscenza.

L'appaltatore dovrà assumere i necessari provvedimenti, anche di natura disciplinare, nei confronti del proprio personale, a seguito di segnalazioni scritte da parte dell'ASUR riferite agli stessi.

6. SCIOPERI E CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Trattandosi di servizi di pubblica utilità, nel caso di scioperi o di assemblee sindacali interne e/o esterne si rimanda a quanto previsto dalla Legge 146/90, che prevede l'obbligo di assicurare i servizi minimi essenziali secondo le intese definite dal CCNL e dai contratti decentrati a livello nazionale per quanto concerne i contingenti di personale.

Pertanto, nei suddetti casi l'Operatore Economico aggiudicatario applicherà il proprio piano operativo necessario a garantire i servizi minimi essenziali, previo accordo con il DEC.

Tramite avviso scritto e con un anticipo di almeno 5 giorni, l'aggiudicatario provvederà a segnalare all'ASUR la data effettiva dello sciopero programmato e/o la data dell'assemblea sindacale interna e/o esterna.

Anche in tali circostanze, l'aggiudicatario dovrà garantire la reperibilità del suo Referente o delegato.

7. CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi dell'art. 50 del D.lgs. 50/2016 viene prevista nel presente appalto la "Clausola sociale" volta a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato mediante assorbimento, da parte dell'aggiudicatario, del personale precedentemente affidatario.

L'impresa aggiudicataria – a prescindere dalla sua configurazione giuridica (impresa individuale, società commerciale, cooperativa, consorzio) – assume quindi l'obbligo di prioritario assorbimento e utilizzo del personale già impiegato dal precedente affidatario per lo svolgimento del servizio, per il periodo di durata dell'appalto, subordinatamente alla compatibilità con la propria organizzazione d'impresa.

L'ASUR si riserva la facoltà di effettuare direttamente tutti gli accertamenti che riterrà opportuni e di coinvolgere l'Ispettorato Provinciale del Lavoro e ogni altra autorità pubblica di controllo al fine di assicurarsi che l'Impresa osservi le prescrizioni suddette.

Qualora l'Impresa non ottemperi a tale obbligo, l'ASUR si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

I concorrenti rilasceranno apposita dichiarazione di impegno, in caso di aggiudicazione, ad utilizzare nell'esecuzione del servizio in via prioritaria gli stessi operatori del precedente appaltatore, nell'ottica del mantenimento degli attuali livelli occupazionali e condizioni contrattuali per il periodo di durata del servizio, a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa dell'appaltatore e con le esigenze tecnico – organizzative previste per l'esecuzione del servizio oggetto di appalto.

8. MODALITÀ DI VALUTAZIONE E AGGIUDICAZIONE

8.1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura verrà aggiudicata per singolo lotto intero in base al criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La stazione appaltante considererà inammissibili le offerte nelle quali il costo del lavoro previsto sia inferiore al costo stabilito dal C.C.N.L. di categoria e/o dalle normative di settore attinenti agli aspetti retributivi, previdenziali, assistenziali e fiscali.

L'ASUR si riserva inoltre di non procedere all'aggiudicazione del servizio qualora le condizioni economiche proposte non risultassero convenienti ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	**80**
Offerta economica	**20**
TOTALE	**100**

8.2. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito, per ciascun lotto, sulla base dei criteri di valutazione, con i relativi punteggi massimi assegnabili ed i rispettivi criteri motivazionali, qui di seguito elencati con riferimento a tutti i lotti, con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella tabella vengono indicate le specifiche del punteggio individuato, contrassegnate con le lettere D e T, di seguito elencate:

- D - vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice;
- T - vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE		TIPO (D/T)	PUNTI MAX	CRITERI MOTIVAZIONALI	NOTE ESPLICATIVE PER LA COMPILAZIONE DELLE OFFERTE
N.	DESCRIZIONE				
1	**Titoli ulteriori rispetto alla indicazione di minima contenuta all'art. 3.2 ed esperienze professionali dei medici impiegati per l'espletamento del servizio**		**40**		Produzione dei *curricula* professionali dei professionisti che svolgeranno il servizio
1.1	Profili professionali coinvolti	D	20	Commissione giudicatrice. Si attribuisce punteggio più elevato al valore delle professionalità che verranno utilizzate nello svolgimento del servizio. In particolare, saranno valutati i profili ed i livelli di specializzazione e competenza nonché la coerenza, dal punto di vista qualitativo e quantitativo, della composizione delle professionalità proposte con le attività oggetto di appalto, con indicazione di titoli, specializzazioni, posseduti dai profili professionali presentati. Sarà inoltre valutata l'eventuale partecipazione a corsi perfezionanti quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ecografia, ECG, corsi avanzati di traumatologia/gestione delle vie aeree e gestione del paziente pediatrico	

CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE		TIPO (D/T)	PUNTI MAX	CRITERI MOTIVAZIONALI	NOTE ESPLICATIVE PER LA COMPILAZIONE DELLE OFFERTE
N.	DESCRIZIONE				
1.2	Comprovata esperienza di lavoro presso Pronto Soccorso e/o Punti di Primo Intervento di strutture pubbliche e/o private accreditate.	D	20	Commissione giudicatrice. Si attribuisce punteggio più elevato all'esperienza delle professionalità che verranno utilizzate nello svolgimento del servizio. In particolare, sarà valutata l'anzianità di servizio prestato presso Pronto Soccorso e/o Punti di Primo Intervento e/o 118 di strutture pubbliche e/o private accreditate, nonché il grado di coinvolgimento ed eventuali ruoli di responsabilità.	
2	**Organizzazione e modalità di espletamento del servizio**		**30**		Relazione da effettuarsi tramite descrizioni discorsive e/o illustrative
2.1	Adeguatezza ed efficacia della struttura organizzativa per la gestione dell'appalto in relazione alle esigenze della Stazione Appaltante	D	15	Commissione giudicatrice. Si attribuisce punteggio più elevato alla soluzione che presenti la migliore proposta inerente la dotazione complessiva di professionisti dedicati al presente appalto, al fine di garantire la sostenibilità del servizio.	
2.2	Efficacia ed efficienza in relazione alla tempistica e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di eventi straordinari ed imprevedibili (malattie, scioperi…)	D	10	Commissione giudicatrice. Si attribuisce punteggio più elevato alla soluzione che presenti la migliore proposta in merito alle tempistiche di intervento e alle modalità di attivazione delle risorse in presenza di eventi straordinari, al fine di minimizzare l'impatto sulla gestione del servizio.	
2.3	Gestione del turn over del personale	D	5	Commissione giudicatrice. Si attribuisce punteggio più elevato alla soluzione che presenti la migliore proposta in merito al contenimento del turn over dei professionisti inseriti nello svolgimento del servizio oggetto di appalto.	

CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE		TIPO (D/T)	PUNTI MAX	CRITERI MOTIVAZIONALI	NOTE ESPLICATIVE PER LA COMPILAZIONE DELLE OFFERTE
N.	DESCRIZIONE				
3	**Certificazione di qualità**	T	2	Presenza di certificazione di qualità ISO 9001 relativamente al settore EA/IAF 38. Presenza = 2 punti Assenza = 0 punti	Produzione della certificazione di qualità posseduta dall'operatore economico
4	**Formazione e aggiornamento**	D	4	Commissione giudicatrice. Si attribuisce punteggio più elevato alla soluzione che presenti la migliore proposta in merito al piano formativo che l'operatore economico si impegna a garantire nel corso dell'appalto.	Relazione da effettuarsi tramite descrizioni discorsive e/o illustrative
5	***Curriculum* del referente dell'appaltatore**	D	4	Commissione giudicatrice. Si attribuisce punteggio più elevato al *curriculum* professionale che attesti la maggiore professionalità ed esperienza del referente dell'appaltatore. In particolare, verrà valutato il possesso della laurea in medicina e chirurgia, del diploma di specializzazione e di ulteriori titoli, nonché le esperienze professionali e le competenze possedute.	Produzione del *curriculum* professionale del referente dell'appaltatore.
TOTALE			**80**		

Ai sensi dell'art. 95, comma 8 del Codice, per tutti i lotti è prevista una soglia minima di sbarramento pari a **42 punti** per il punteggio tecnico complessivo (da applicare prima della riparametrazione). Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

8.3. METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un **punteggio discrezionale "D"**, individuato nella colonna "Tipo" della tabella di cui al precedente paragrafo, la Commissione procederà ad attribuire un coefficiente variabile tra 0 e 1, in base a giudizio discrezionale e insindacabile, motivando le ragioni della propria attribuzione, secondo la seguente scala:

Coefficiente	Giudizio
0,00	In caso di mancanza di documentazione o di elementi necessari per la valutazione del parametro considerato
0,25	In relazione ad un giudizio espresso sul parametro considerato "scarso"
0,50	In relazione ad un giudizio espresso sul parametro considerato "discreto"

Coefficiente	Giudizio
0,75	In relazione ad un giudizio espresso sul parametro considerato "buono"
1,00	In relazione ad un giudizio espresso sul parametro considerato "ottimo"

Una volta che ogni commissario avrà attribuito il coefficiente a ciascun criterio/sub-criterio, la commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta, in relazione al criterio/sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Il coefficiente sarà arrotondato alla seconda cifra decimale, in eccesso qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque, in difetto qualora la terza cifra decimale sia inferiore a cinque. Il coefficiente medio arrotondato, che risulterà dalla media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari, sarà quindi moltiplicato per il peso fissato per ciascun criterio al fine di ottenere il punteggio relativo al criterio.

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un **punteggio tabellare "T"**, individuato nella colonna "Tipo" della tabella di cui al precedente paragrafo, il coefficiente 1 sarà attribuito per la presenza del requisito e il coefficiente 0 in caso di assenza, oppure sarà applicata la diversa ulteriore distribuzione del coefficiente espressamente prevista nel criterio motivazionale.

8.4. MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

All'offerta economica è attribuito, un coefficiente, variabile da 0 a 1, calcolato tramite la **formula di interpolazione lineare** che segue:

$$C_i = R_a / R_{max}$$

dove:

C_i = Coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra 0 e 1

R_a = ribasso offerto dal concorrente "a"

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente

A parità di punteggio complessivo tra due o più offerte concorrenti si procederà ad aggiudicare l'appalto al concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nell'offerta tecnica.

In caso di ulteriore parità il lotto è aggiudicato mediante sorteggio.

8.5. METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

Per l'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio è definito il seguente metodo: aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \ldots\ldots C_{ni} \times P_n$$

dove:

P_i = punteggio concorrente i

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b, del concorrente i

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i

P_a = peso criterio di valutazione a

P_b = peso criterio di valutazione b

.....

P_n = peso criterio di valutazione n.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato. Non saranno oggetto di riparametrazione le offerte che non abbiano raggiunto la soglia di sbarramento nell'assegnazione del punteggio di qualità.

9. OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

Nello svolgimento del servizio, l'appaltatore è tenuto al rispetto delle disposizioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori previste dal D.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.

Con riferimento alle attività oggetto di appalto, la Stazione Appaltante precisa che è stato predisposto apposito Documento Informativo dei Rischi in Azienda Sanitaria e che non sono stati ravvisati rischi da interferenze.

10. PENALI

In caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali o di non puntuale adempimento delle stesse che non comportino, per la loro gravità, l'immeditata risoluzione del contratto, l'ASUR, nella persona del RUP, previa formale segnalazione da parte del DEC, contesterà per iscritto all'Aggiudicatario le inadempienze riscontrate e assegnerà un termine, non inferiore a 10 giorni, per la presentazione di controdeduzioni e memorie scritte. Trascorso tale termine, l'eventuale penale sarà applicata dal RUP, previa adeguata istruttoria.

Per ciascuna delle inadempienze sotto indicate, l'ASUR avrà facoltà di applicare le seguenti penali:

a) in caso di mancata o ritardata presentazione in servizio del personale della ditta aggiudicataria, o abbandono dello stesso senza giustificato motivo: penale di importo fino a € 2.000,00 per ogni giorno di irregolare servizio;
b) in caso di comportamenti degli operatori della ditta aggiudicataria che risultino lesivi della dignità personale degli assistiti o che rechino danno di immagine all'ASUR: penale fino ad €. 2.500,00;
c) altre gravi inadempienze contrattuali e/o inefficienze nella gestione del servizio che abbiano comportato gravi ripercussioni sull' attività dei reparti/servizi utilizzatori, per cui l'ASUR si riserva di applicare penali di importo compreso tra € 500,00 ed € 1.000,00;
d) in caso di ritardato avvio del servizio, penale di importo pari all'1 per mille dell'ammontare del contratto per ogni giorno di ritardo.

Le penali dovute per il ritardato adempimento, ai sensi dell'articolo 113-*bis*, comma 4 del Codice non possono comunque superare, complessivamente, il 10% (dieci per cento) dell'ammontare netto contrattuale.

L'applicazione delle predette penali non preclude il diritto dell'Amministrazione a richiedere il risarcimento per eventuali maggiori danni, e ad adottare ogni iniziativa ritenuta idonea al fine di tutelare l'Amministrazione stessa ed i suoi assistiti.

La richiesta e/o il pagamento delle penali indicate non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Ferma restando l'applicazione delle penali previste nei precedenti commi, il Committente si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 cod. civ., nonché la risoluzione del contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO

L'ASUR può procedere alla risoluzione del contratto in qualsiasi momento, avvalendosi delle facoltà concesse dal Codice Civile ed in base a quanto stabilito dall'art. 108 del Codice.

In ogni caso l'ASUR/Area Vasta, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto, in tutto o in parte, il contratto per grave inadempimento ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite PEC, nei seguenti casi:

a) l'ammontare delle penali applicate superi cumulativamente il 10% dell'importo massimo contrattuale;
b) qualora si riscontri una inadempienza grave e reiterata agli obblighi contrattuali;
c) si verifichi una ingiustificata sospensione del servizio;
d) si verifichi anche un solo caso di frode, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione delle prestazioni affidate;
e) cessione - totale o parziale, diretta o indiretta – del contratto, oppure cessione non autorizzata dei crediti da quest'ultimo derivanti;
f) si verifichi una delle situazioni ostative previste dall'art. 80 del Codice;
g) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di alcuno dei requisiti richiesti per la partecipazione alla presente procedura, nonché per la stipula del relativo contratto attuativo;
h) nell'ipotesi di non veridicità delle dichiarazioni rese dal fornitore ai sensi del DPR 445/00, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, del medesimo D.P.R. 445/2000;
i) mancato rispetto della normativa vigente in materia di lavoro, d'infortuni sul lavoro, d'igiene, di previdenza sociale e di tutti gli obblighi previsti dal citato D.lgs. n.81/2008 e/o inosservanza degli obblighi previsti dai contratti collettivi di categoria, nazionali e regionali, anche dopo la loro scadenza fino alla loro sostituzione;
j) sia accertato il mancato rispetto degli obblighi retributivi, previdenziali ed assistenziali stabiliti dai vigenti contratti collettivi;
k) violazione dell'obbligo di segretezza e riservatezza;
l) inadempimento degli obblighi assunti nel patto di integrità o mancato rispetto degli obblighi derivanti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. n. 62 del 16 aprile 2013, adottato dall'ASUR con determina ASURDG n. 234 del 24/03/2022.
m) subappalto non autorizzato;
n) in ogni altra ipotesi prevista dagli atti di gara e relativi allegati.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto con le modalità previste dall'art. 109 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.